

Het toeristisch eiland

Citation for published version (APA):

Thys, A., & Hoogveld, A. W. M. (2011). Het toeristisch eiland. In B. Hoogveld, A. Janssen-Noordman, & J. Van Merriënboer (Eds.), *Innovatief onderwijs in de praktijk* (pp. 57-). Noordhoff Uitgevers B.V.. Hoger Onderwijs Reeks <https://www.noordhoffuitgevers.nl/product/-/webshop/hoger-onderwijs/persoonlijke-professionele-ontwikkeling/innovatief-onderwijs-in-de-praktijk/9789001789312>

Document status and date:

Published: 01/04/2011

Document Version:

Other version

Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

<https://www.ou.nl/taverne-agreement>

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

pure-support@ou.nl

providing details and we will investigate your claim.

Downloaded from <https://research.ou.nl/> on date: 07 Jul. 2022

Open Universiteit
www.ou.nl



Principes uit het model die in dit hoofdstuk geïllustreerd worden

Afkorting	Ontwerpcategorie	Principe	Tabel
IJ2	Leeractiviteit	Natuurgetrouwheid	1.1
IJ3	Leertaken	Variatie	1.1
TK1	Taakklassen	Toenemende complexiteit	1.2
ST1	Standaarden	Vaardighedenhiërarchie	1.3

5

Het toeristisch eiland

Agna Thys en Bert Hoogveld

In de toeristische sector zijn op hbo-niveau professionals werkzaam in zeer verschillende functies. Zij werken bij reisbureaus, touroperators, de luchtvaart, het hotelwezen, VVV's, recreatiebedrijven en overheidsorganisaties op het terrein van toerisme en recreatie. Zij informeren klanten over reisaanbod en verzekeringen en sluiten reis- en verzekeringscontracten af, ze stellen in hun branche of zaak de klanttevredenheid vast, ze ontwikkelen reisaanbod, ze handelen in kamercontingenten of ze managen een bureau of organisatie. Het zijn breed opgeleide professionals die de sector van binnenuit kennen en alle benodigde kennis bezitten om in hun domein goed te kunnen functioneren. Zij zijn per definitie multi-inzetbaar, flexibel, zelfstandig en allround. Zij zoeken informatie over bestemmingen, transport, accommodatie, cultuurgeschiedenis, economie, verzekeringen en recht. Zij stellen vast wat de trends in de sector zijn en hebben ervaring met het toepassen van trendgegevens bij het combineren van reisaanvragen en faciliteiten. Verder moeten zij in een bepaald domein van de sector hun kennis op een klantvriendelijke en commerciële manier kunnen overbrengen. Dit vraagt om een bepaalde houding en om vakoverschrijdend denken en handelen.