

Ondersteunende diensten

Citation for published version (APA):

Zwanenburg, W., Bruin, C., & Hoogveld, A. W. M. (2011). Ondersteunende diensten. In B. Hoogveld, A. Janssen-Noordman, & J. Van Merriënboer (Eds.), *Innovatief onderwijs in de praktijk* Noordhoff Uitgevers B.V.. <https://www.noordhoffuitgevers.nl/product/-/webshop/hoger-onderwijs/persoonlijke-professionele-ontwikkeling/innovatief-onderwijs-in-de-praktijk/9789001789312>

Document status and date:

Published: 01/04/2011

Document Version:

Other version

Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

<https://www.ou.nl/taverne-agreement>

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

pure-support@ou.nl

providing details and we will investigate your claim.

Downloaded from <https://research.ou.nl/> on date: 05 Dec. 2023

Open Universiteit
www.ou.nl



Inhoudsopgave

1	Inleiding op de casussen: ontwerpprincipes van het 4C-ID-model	9
1.1	De vier componenten	10
1.2	Overzicht van ontwerpprincipes	15
1.3	Leeswijzer	24
2	De striptekenaar	25
2.1	De context	26
2.2	Het ontwerpprobleem	26
2.3	Het ontwerp	27
2.4	Reflectie	34
3	Ondersteunende diensten	35
3.1	De context	36
3.2	Het ontwerpprobleem	36
3.3	Het ontwerp	36
3.4	Reflectie	42
4	Het Metalen Scharnierpunt	45
4.1	De context	46
4.2	Het ontwerpprobleem	46
4.3	Het ontwerp	47
4.4	Reflectie	54
5	Het toeristisch eiland	57
5.1	De context	58
5.2	Het ontwerpprobleem	58
5.3	Het ontwerp	58
5.4	Reflectie	65
6	Weg van de statistiek	67
6.1	De context	68
6.2	Het ontwerpprobleem	68
6.3	Het ontwerp	69
6.4	Reflectie	74
7	Zorgdorp	77
7.1	Context	78
7.2	Het ontwerpprobleem	78
7.3	Het ontwerp	79
7.4	Reflectie	84
8	Zelfgestuurde kappers	87
8.1	Context	88
8.2	Het ontwerpprobleem	88
8.3	Het ontwerp	88
8.4	Reflectie	97

9	Deconstructie van fotoverhalen	99
9.1	Context	101
9.2	Het ontwerpprobleem	101
9.3	Het ontwerp	101
9.4	Reflectie	106
10	Verschil moet er zijn	109
10.1	Context	110
10.2	Het ontwerpprobleem	110
10.3	Het ontwerp	111
10.4	Reflectie	117
11	Dat zoeken we op!	119
11.1	Context	120
11.2	Het ontwerpprobleem	121
11.3	Het ontwerp	121
11.4	Reflectie	126
12	Allemaal beestjes	129
12.1	Context	130
12.2	Het ontwerpprobleem	130
12.3	Het ontwerp	131
12.4	Reflectie	136
13	Motorisch herstel	137
13.1	Context	138
13.2	Het ontwerpprobleem	139
13.3	Het ontwerp	139
13.4	Reflectie	146
14	Geboeld door ketens	147
14.1	Context	148
14.2	Het ontwerpprobleem	148
14.3	Het ontwerp	148
14.4	Reflectie	154
	Kernbegrippen	157
	Literatuuropgave	161
	Illustratieverantwoording	164
	Over de auteurs	165
	Register	168