

Zelfgestuurde kappers

Citation for published version (APA):

Kicken, W. (2011). Zelfgestuurde kappers. In A. W. N. Hoogveld, J. J. G. van Merriënboer, & A. M. B. Janssen-Noordman (Eds.), *Innovatief onderwijs in de praktijk* (pp. 87-98). Noordhoff Uitgevers B.V.. Hoger Onderwijs Reeks <https://www.noordhoffuitgevers.nl/product/-/webshop/hoger-onderwijs/persoonlijke-professionele-ontwikkeling/innovatief-onderwijs-in-de-praktijk/9789001789312>

Document status and date:

Published: 01/04/2011

Document Version:

Other version

Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

<https://www.ou.nl/taverne-agreement>

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

pure-support@ou.nl

providing details and we will investigate your claim.

Downloaded from <https://research.ou.nl/> on date: 16 May. 2022

Open Universiteit
www.ou.nl



Principes uit het model die in dit hoofdstuk geïllustreerd worden

Afkorting	Ontwerpcategorie	Principe	Tabel
LI1	Leertaken	Natuurgetrouwheid	1.1
LT6	Leertaken	Scaffolding	1.1
ST2	Standaarden	Prestatiedoelen	1.3
ST4	Standaarden	Criteria, waarden en houdingen	1.3
ST5	Standaarden	Scoringsrubrieken	1.3

8

Zelfgestuurde kappers

Wendy Kicken

In het kappersvak moeten verschillende kapvaardigheden ingezet worden om aan de verschillende wensen van de klant te voldoen. De kapster moet bijvoorbeeld het haar in het juiste model kunnen knippen of het haar tijdelijk en permanent kunnen omvormen met krullers, krultang, föhn of permanentvloeistof. Naast kapvaardigheden, zal een kapster ook over voldoende sociale en communicatieve vaardigheden moeten beschikken, zoals het aanbieden van een kop koffie en het voeren van een kort gesprek. Maar ook haar commerciële en administratieve vaardigheden moeten ontwikkeld zijn om bijvoorbeeld de behandeling af te rekenen en een nieuwe afspraak te plannen. Kortom, het kappersvak vereist een breed scala aan kennis, vaardigheden en attitudes.

Om deze kennis, vaardigheden, en attitudes verder te ontwikkelen en op peil te houden, is het ook belangrijk dat de kapster beschikt over goede zelfstuuringsvaardigheden. Ook een kapster blijft haar leven lang leren en enkele basale zelfstuuringsvaardigheden spelen hierbij een belangrijke rol. In de casus beschreven in dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe deze zelfstuuringsvaardigheden al tijdens een competentiegerichte kappersopleiding ontwikkeld kunnen worden met behulp van een digitaal online ontwikkelingsportfolio en advies van een mentor.