

Het vormen van een eerste indruk en vertrouwen in virtuele project teams (2)



Ellen Rusman

18 februari 2008

m.m.v. Prof. Dr. M. Valcke

Gastcollege Praxis, Pedagogische wetenschappen

Universiteit Gent

OpenUniversiteitNederland

Probleemstelling onderzoek

Ondersteund een persoonlijk profiel leden van een virtueel team bij het maken van inschattingen van elkaars betrouwbaarheid aan het begin van een project?

Verwachting voor groep mét profiel in de eerste twee weken:

- Kan sneller op meer aspecten van betrouwbaarheid in relatie tot werk iets zeggen
- Heeft minder extreem oordeel op de aspecten van betrouwbaarheid in relatie tot werk waarover iets gezegd wordt

Subvragen:

- Hoe ontwikkelen mensen een gevoel voor betrouwbaarheid van anderen in een werkcontext?
- Wat zijn de componenten van een mentaal model van betrouwbaarheid in een werkcontext?
- Welke informatie is belangrijk voor het vormen van een initieel beeld van de betrouwbaarheid van een onbekend virtueel teamlid?
- Hoe kan je het effect van de informatie in een profiel op de inschatting van betrouwbaarheid aan het begin van een project meten?

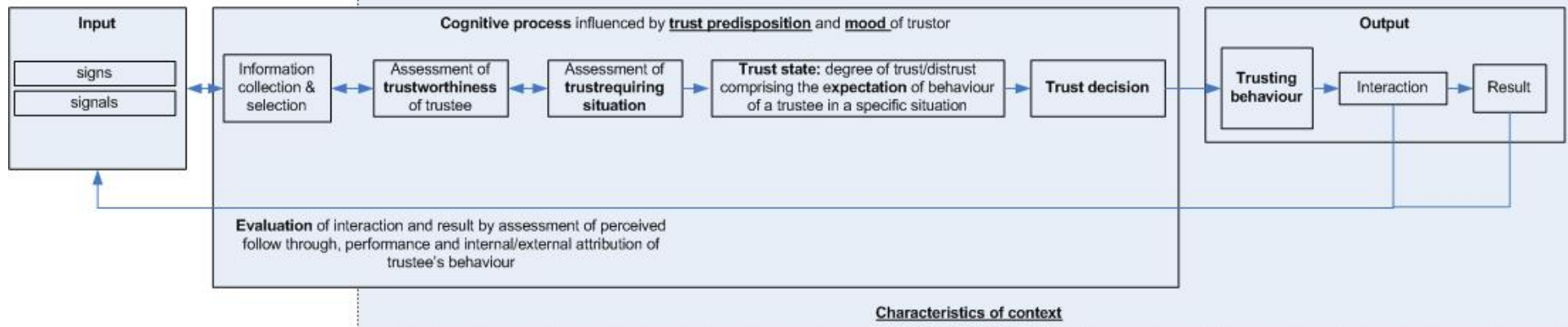
Onderzoeksmethoden & situaties

Methoden

- Literatuurstudie
- Interviews
- Vragenlijsten
- Veldstudie:
analyse informatie-elementen in bestaande profielen

Situaties

- Pilot
- Ontwerp profiel en validatie meetinstrument
'betrouwbaarheid'
- Prototype 1
- Prototype 2

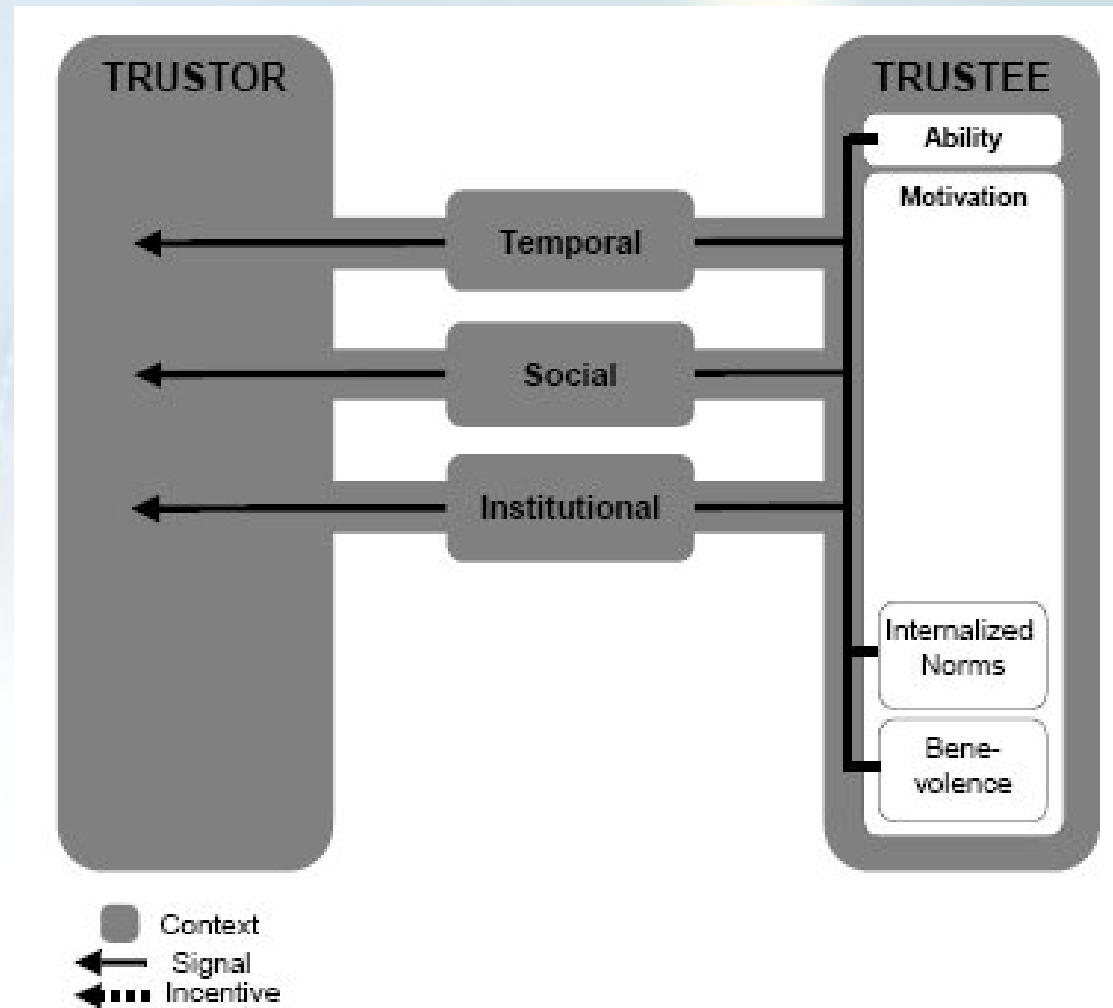


Hoe ontwikkelen mensen een gevoel voor betrouwbaarheid van anderen?

Door creatie van een mentaal model van een persoon gebaseerd op informatie vanuit verschillende routes (Castelfranchi 2006, Riegelsberger, 2005):

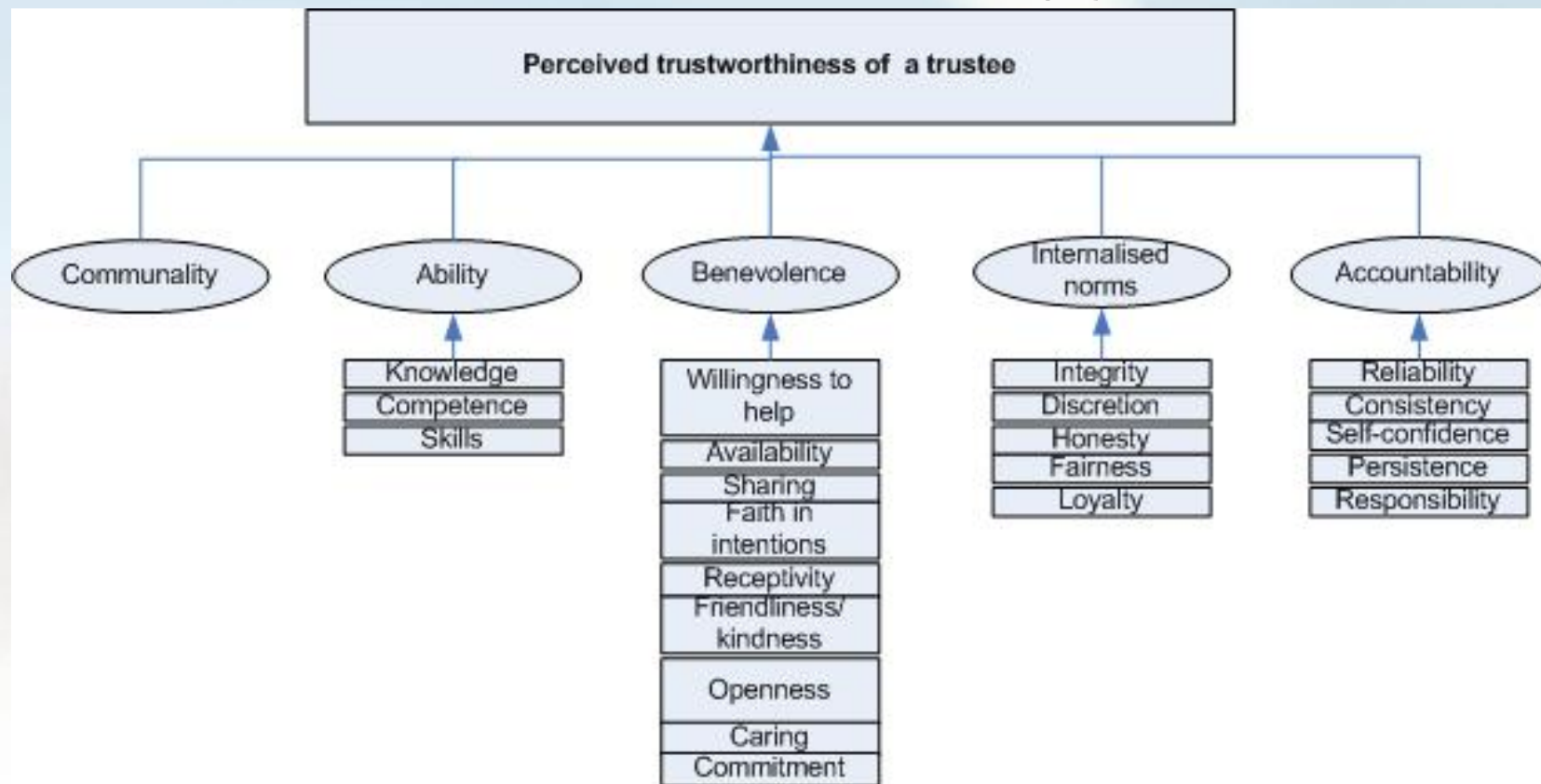
- Eerste indruk/ assessment van persoonlijke eigenschappen
- Door directe interactie met een persoon
- Door interactie van anderen met een persoon
- Door bestaande systemen in de omgeving

Wat zijn de componenten van een mentaal model van betrouwbaarheid (1)



Riegelsberger, 2005

Wat zijn de componenten van een mentaal model van betrouwbaarheid ? (2)



Afgeleid van literatuur over het meten van vertrouwen en betrouwbaarheid

(Rotter, 1967; Butler, 1991; Feng, Lazar & Preece, 2004; Rempel, Holmes & Zanna, 1985; Hoy, 2003; Zolin, Johnson & Swap, 1982; Cummings & Bromiley, 1996; Cook and Wall, 1980)

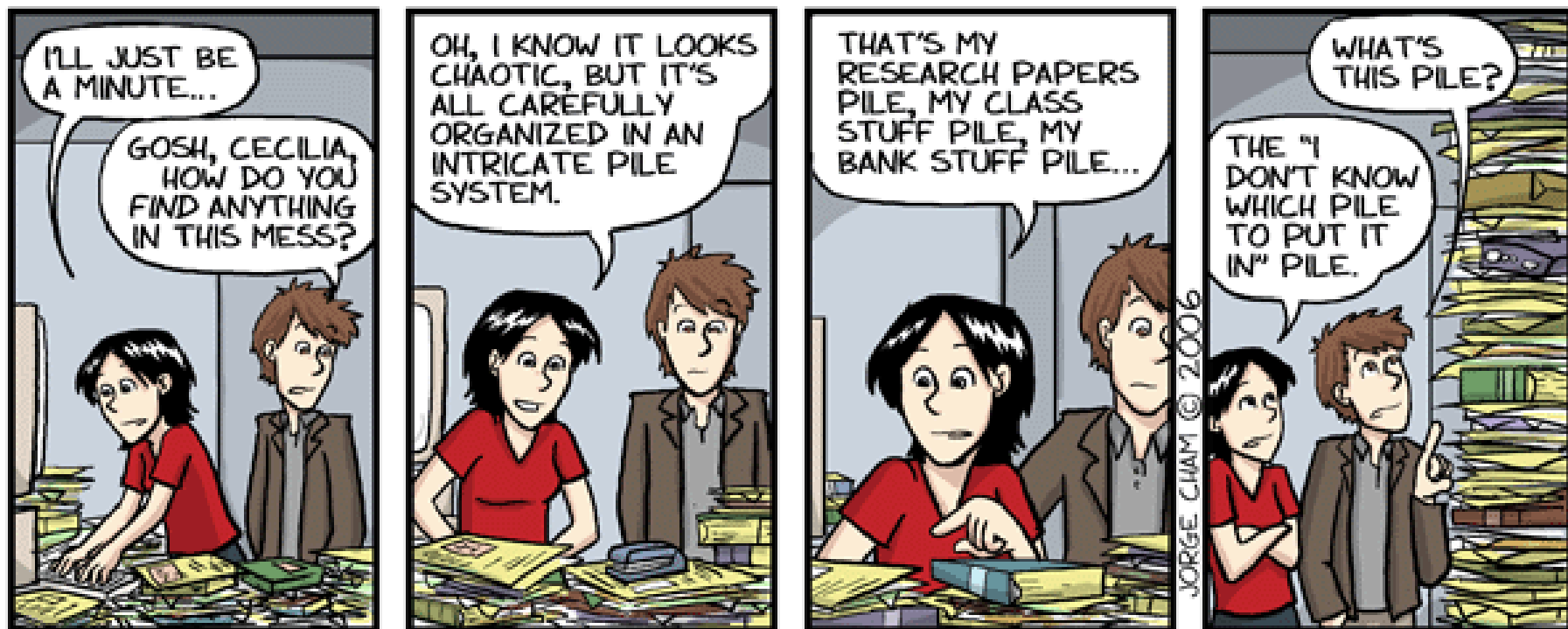
Leerpunten (1)

1. Nu een bijgestelde onderzoeksvraagstelling, luidde eerst:
 - ***Welke informatie in een persoonlijk profiel helpt leden van een virtueel team betere inschattingen te maken van elkaars betrouwbaarheid?***
 - ***Wordt door deze verbeterde inschattingen de interactie bevorderd in termen van startpunt, frequentie en type boodschappen?***



Leerpunten (2)

- Stel jezelf een deadline voor literatuuronderzoek en baken duidelijk af doormiddel van de onderzoeksvragen



Leerpunten (3)

- Bijgesteld model betrouwbaarheid en aantal items per schaal. Eerst:
 - Onregelmatig aantal items per schaal (2 of 3)
 - Geen gelijke verdeling tussen positief en negatief geformuleerde items
 - Getest in een onvoldoende grote groep studenten (90)

Pilot European Virtual seminar

- Teams van 4 mensen
- Van verschillende Europese universiteiten
- Kende elkaar niet van tevoren
- Lossen een complex milieu-probleem op

Ondersteund een persoonlijk profiel leden van een virtueel team bij het maken van inschattingen van elkaars betrouwbaarheid aan het begin van een project?

Welke informatie is belangrijk voor het vormen van een initieel beeld van de betrouwbaarheid van een onbekend virtueel teamlid?

- Geef statische informatie om inschatting betrouwbaarheid te ondersteunen

P



pEXPi

personal expertise page

Personal:

First name: Wilmien
Family name: Visser
Gender: female
Birthday: 19th of March, 1973
University: University of Leiden
City and country: Leiden, The Netherlands
Contact information: wilmien.visser@ul.nl ; 0031-7145331

About me

OpenUniversiteitNederland

Andere categorieën:

- Persoonlijk
- Over mij
- Interesses en hobbies
- Verwachtingen van het project
- Beschikbaarheid tijdens een project
- Expertise gebieden
- Geïnteresseerd in .. binnen project
- Studie-en werkervaring
- Suggesties

Eerste resultaten

13 interviews

Fragmenten van de interviews:

- [student 1] – 20 sec. 🔊
- [student 2] – 30 sec. 🔊

- ⇒ Profiel lijkt positief effect te hebben op inschatting betrouwbaarheid van teamleden
- ⇒ Informatie in profiel (werk-en privégerelateerde kenmerken) wordt gebruikt, naast communicatiestijl en werk-en taakgerelateerd gedrag
- ⇒ Weinig extra suggesties voor informatie-elementen in profiel

Huidige probleemstelling (in Gent)

Welke informatie is belangrijk voor het vormen van een initieel beeld van de betrouwbaarheid van een onbekend virtueel teamlid binnen een collaboratieve vorm van samenwerking?

Subvragen:

- Waarom is juist deze informatie belangrijk: wat zegt deze informatie de ontvanger over de potentiële betrouwbaarheid van het virtueel teamlid? => opdracht 1 t/m 3
- Wat zijn de componenten van het mentaal model van betrouwbaarheid die teamleden hanteren als ze de betrouwbaarheid van een collega-teamlid binnen een collaboratieve werksituatie inschatten? => opdracht 4

Dank voor uw aandacht en medewerking !

Open**U**niversiteitNederland