

# Online begeleiden

Steven Verjans

Centre for Learning Sciences and Technologies

Open Universiteit

Nederland

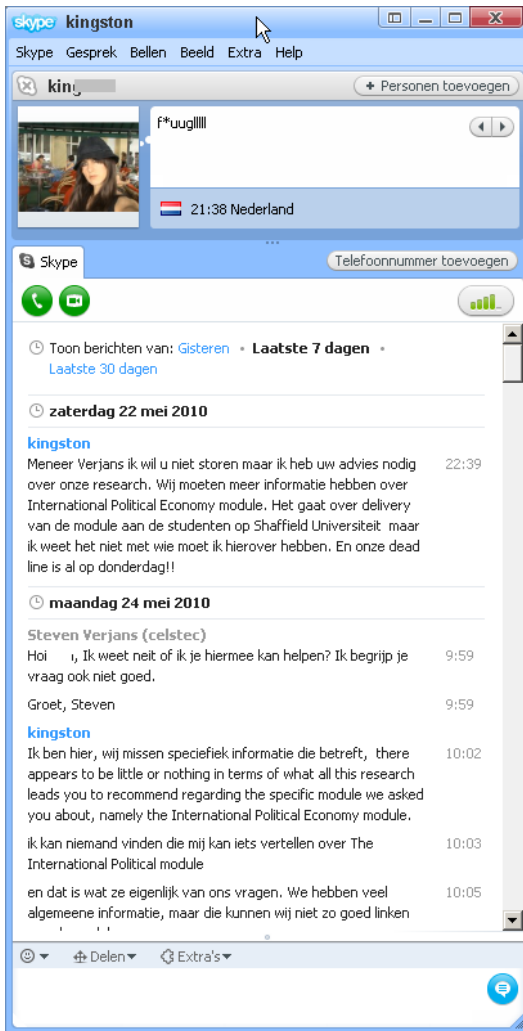
#SoEDL

Open Universiteit

[www.ou.nl](http://www.ou.nl)



## Kleine anecdote



- Student bij Haagse Hogeschool
- Volgt keuzevak bij Sheffield Hallam Uni
- Groep research project: Interviews over e-learning
- Situatie:
  - opdracht verkeerd begrepen,
  - ze heeft nog 4 dagen om in te leveren
  - NL-mentor begrijpt haar probleem niet
  - UK-docent wil opdracht niet aanpassen
- Contacteert me: Wat kan ik doen?



# Online begeleiden

## Wegwijzers gebaseerd op ervaring en onderzoek

### OVERZICHT

- Voorbeelden van online begeleiden
- Eigenschappen van leersituaties
- Begeleidingscompetenties in de literatuur
- Wegwijzers gebaseerd op ervaring en onderzoek
- Social media: nieuwe tools voor online begeleiden



## Voorbeeld 1 – Eliseleren & Toll-Net

- Online opleiding voor docenten over e-leren
- Eigenschappen
  - Groepsleren (15 deelnemers & 2 actieve e-coaches)
  - Sterke 'pacing' (Elise: 8 modules in 10 weken)
  - Sociaal constructivistisch (Taken -> ervaringen delen)
  - Non-formeel leren (Enkel certificaat van deelname)
  - Post-initieel (Docenten HO en Volwassenenonderwijs)
  - Vooral online (Opstart en afronding face2face)
  - Vooral asynchroon (Enkele web meetings)



Najaar 2008

Mensen

 Deelnemers






Activiteiten

 Bronnen  
 Forums  
 SCORMS/AICCS  
 Testen

Zoeken in forums

[Geavanceerd zoeken](#)

### Overzicht van de weken

-  [Nieuwsforum](#)
-  [Opzet van de cursus](#)
-  [Wat verstaan we onder "technologie-ondersteund leren"](#)
-  [Technische benodigheden](#)
-  [test bruno](#)

5 October - 11 October

**Startbijeenkomst**

12 October - 18 October

**Module 1: Zin en onzin van e-leren - Mogelijkheden en beperkingen van e-leren - Vijf stappen om een cursus te ontwikkelen**

Wat is e-leren? Welke vormen van e-leren bestaan er? Wat zijn de voor- en nadelen van e-leren? Hoe start ik met e-leren?

#### Modules

- eXe-bestand "Zin en onzin - Mogelijkheden en beperkingen"
- eXe-bestand "ADDIE-model"
- eXe-bestand "Analysefase"

Auteurs: [Steven Verjans](#), [Hervé Wellens](#), [Mieke Vandewaetere](#) en [Bert Coolen](#)

19 October - 25 October

Gebruikers online

(laatste 30 minuten)

 [Steven Verjans](#)

Laatste nieuws

(Er zijn nog geen nieuwsberichten)

Binnenkort

Er zijn geen activiteiten op komst

[Bekijk de kalender...](#)  
[Nieuwe activiteit...](#)

Recente wijzigingen

Activiteit sinds Monday, 24 May 2010, 23:16  
[Volledig rapport van recente wijzigingen...](#)

Niets nieuws sinds je laatste log in

## Voorbeeld 2: “E-Learning: wat, waarom en hoe”

- Module (4,3 ECTS) bij Open Universiteit binnen Master Onderwijswetenschappen
- Eigenschappen
  - Individueel leren (Beperkte groepssupport, passieve e-coach)
  - Any time, any pace (Begin- en einddatum volledig vrij)
  - Inhoud is sturend (5 studietaken)
  - Formeel leren (cursus certificaat)
  - Initieel of post-initieel (vooral professionals +35)
  - Afstand & online (Papieren reader en online werkboek)
  - Vooral asynchroon (Maandelijkse virtuele klas)



# e-Learning: wat, waarom en hoe?


Een community voor de cursus e-learning van de Open Universiteit

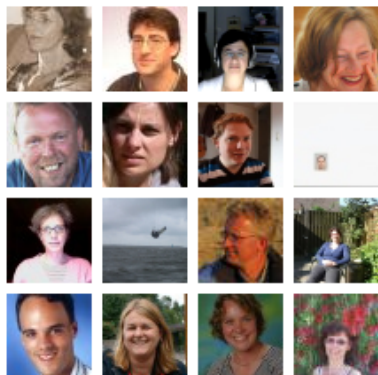
[Hoofdpagina](#) [Uitnodigen](#) [Mijn pagina](#) [Blogs](#) [Delicious](#) [Leden](#) [Gebeurtenissen](#) [Forum](#) [Video's](#) [Beheren](#)

028421 op [delicio.us](#) 


We maken in de cursus gebruik van [delicious.com](#) om bookmarks met elkaar te delen. Voor de cursus hebben we een aparte gebruiker aangemaakt. De gegevens van die gebruiker vind je hieronder.

-  I am 028421 on Delicious
- I have **82** bookmarks
- I have **34** people in my network
- I have **41** fans
-  Add me to your network

**Leden** 

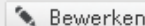


 [Meer uitnodigen](#) [Alles weergeven](#)

**Tweets over 028421** 

[Meer...](#)

**Recente activiteiten** 

**Welkom** 



Welkom op de community site van de cursus "e-Learning: wat, waarom en hoe" van de Open Universiteit Nederland. Dit is een gesloten site, die - behalve de voorpagina - alleen voor docenten, begeleiders en (oud-)studenten toegankelijk is.

## Persoonlijke pagina

Eerst en vooral beschik je op deze site over een persoonlijke pagina, waar je informatie over jezelf kwijt kan, en waar je links kan toevoegen naar bijvoorbeeld je blog, je Hyves of LinkedIn profiel. Je beschikt er over een prikbord waarop andere leden een boodschap voor je kunnen achterlaten. Je kan er tot 5 RSS-feeds toevoegen (bijvoorbeeld van je blog en je delicious account), maar ook allerlei leuke of nuttige toepassingen (widgets of gadgets).

Via de persoonlijke pagina's van andere leden, kan je hen uitnodigen om toe te treden tot je 'vriendenkring'.

## Blogs

Je kan hier - via "Mijn pagina" of via het menuutje "Snel toevoegen" in de rechterkolom - een blog aanmaken en bijhouden (als je er zelf nog geen hebt), of je kan de RSS-feed van je eigen blog hier importeren (op "Mijn pagina"), zodat iedereen je bijdragen kan volgen en commentariëren.

Daarnaast vind je op de pagina "Alle blogposts" een chronologisch overzicht van alle blogbijdragen in de cursus, vind je op de pagina "Overzicht blogs" een overzichtslijstje van alle studenten met het adres van hun blog, en vind je op de pagina "interne blogs" de bijdragen van studenten die hun blog bijhouden op deze community site.

## Social bookmarking

Je vindt op deze site ook een pagina genaamd "Delicious" met bookmarks die via <http://www.delicious.com/> worden bijgehouden en gedeeld. Op die pagina vind je de RSS-feed van alle bookmarks die op delicious de tag "028421" hebben gekregen, en die dus door de deelnemers van de cursus zijn aangemerkt als relevant voor e-learning. Op de voorpagina (in de linkerkolom) vind je ook de delicious-lijst van mensen die aan de cursus deelnemen en zich in het netwerk van de gebruiker 028421 bevinden.

## Gebeurtenissen en Forum

Op deze site kan je vervolgens ook gebeurtenissen en events vinden - en zelf toevoegen die je relevant vindt voor e-learning.

**Steven Verjans** 

Afmelden

-  [Inbox](#)
-  [Meldingen](#)
-  [Vrienden - Uitnodigen](#)
-  [Instellingen](#)

Snel toevoegen 

## Info



Steven Verjans  heeft dit Ning-netwerk opgericht.

[Een Ning-netwerk oprichten. »](#)

**lluminate Live! - Virtuele klas 12 mei**

File Session View Tools Window Help

Participants

Participants

- Anne - Fleur Weide (850035130) (...)
- Ivo Spek (839017708) (Moderator)
- Olga Firsova (ofi) (Moderator, Pro...)
- Cindy Koolhaas (839045382)
- Kitty Tilburg (850478532) (Profile)

Chat

Show All

Cindy Koolhaas (839045382): Jammer dat leerkracht zelf geen discussie kan starten.

Kitty Tilburg (850478532): bedank Anne-Fleur

**Moderator (Olga Firsova (ofi)):** Anne-Fleur, zou je de mic uitzetten?

Kitty Tilburg (850478532): Ik vind het vreselijk om dit te zeggen, maar als docent technologie moet dit van mijn hart: bouw je ondersteunende PPP op met kernwoorden, en vertel je verhaal hierom heen. Ik zie nu de klassieke fout van veel te veel tekst wat afleid van JOUW verhaal

Send to This Room

Audio - Ivo Spek (839017708)

Ctrl+F2

Doelen van het... 40:40

Application Sharing

Cursus: Racketspelen op de Academie voor Sportstudies - Windows Internet Explorer

http://moodle2-ipo.ou.nl/course/view.php?id=12

Norton Phishing-bescherming aan Identity Safe Aanmeldingen

Google Zoeken Delen Sidewiki Spelling controleren

Favorieten Aanbevolen websites Meer invoegtoepassing... My Delicious Save to Delicious

Welkom | HALO racketspel... Cursus: Racketspelen o... Pagina Beveiliging Extr

## Racketspelen op de Academie voor Sportstudies

Je bent ingelogd als Ivo vd Spek

ipo > Racketspelen op de HALO [Zet wijzigingen](#)

**Mensen**

[Deelnemers](#)

**Zoeken in forums**

[Start](#)

[Geavanceerd zoeken](#)

**Beheer**

- [Zet wijzigen aan](#)
- [Instellingen](#)
- [Cijfers](#)
- [Groepen](#)
- [Importeer](#)
- [Standaardinstellingen](#)
- [Logs](#)
- [Vragen](#)
- [Bestanden](#)
- [Zeg mijn lidmaatschap van Racketspelen op de HALO op](#)
- [Profiel](#)

**Mijn cursussen**

- [Netwerk Open](#)

### Overzicht van het onderwerp

## Welkom op de leeromgeving van het vak racketspelen op de Academie voor Sportstudies.

Deze moodle leeromgeving is in het geheel gewijd aan de competentietoetst voor racketspelen. Deze toetst is vorm gegeven in drie studietaken. In elke studietaak volgt gedetailleerde instructie over wat er van je wordt verwacht om te bewijzen dat je competent bent in het geven van racketspellessen in het onderwijs.

De inhoud van alle racketspel lessen die je in Hoofdphase 1 en Hoofdphase 2 gehad hebt, kun je bekijken op de [racketspel site van de HALO](#). Gebruik deze site vooral voor het voorbereiden van racketspel onderwijs.

[Nieuwsforum](#)

**1** □

Studietaak 1

Opdracht 1:  
Lees de hoofdstukken 1 t/m 5 van de competentietoets.

Opdracht 2:  
Maak van de hoofdstukken stageplaats, sportbiografieën, beginsituatie, legitimatie en de geraadpleegde bronnen een woordbestand. Lees deze in

**Binnenkort**

**Recente wijzigingen**

Activiteit sinds maandag, 2010, 20:30

[Volledig rapport van recente wijzigingen...](#)

Niets nieuws sinds je laats in

**Kalender**

mei 2010

Zo	Ma	Di	Wo	Do	Vr
2	3	4	5	6	7
9	10	11	12	13	14
16	17	18	19	20	21
23	24	25	26	27	28
30	31				

**Sleutel**

- Gloobaal
- Cursus
- Groep
- Gebruik

Internet | Beveiligde modus: ingeschakeld



## Eigenschappen van leersituaties



- Groepen vs. individuen
  - Pacing (cohorten) vs. any time, any pace
  - Inhoud centraal vs. groep centraal vs. docent-centraal
  - Formeel leren vs. non-formeel leren
  - Initieel vs. post-initieel
  - Afstand / online vs. blended
  - synchroon vs. asynchroon
- Leersituatie / didactisch ontwerp en (online) begeleiding moeten op elkaar afgestemd zijn / worden



## E-Coaching competences in the literature

- 5-stage model (Salmon, 2000, Move-IT webinar, May 13, 2010)
- Rollen bij online onderwijzen (Goodyear, Salmon, et al. 2001)
- Classification of online tutor competencies (Reid, 2002)

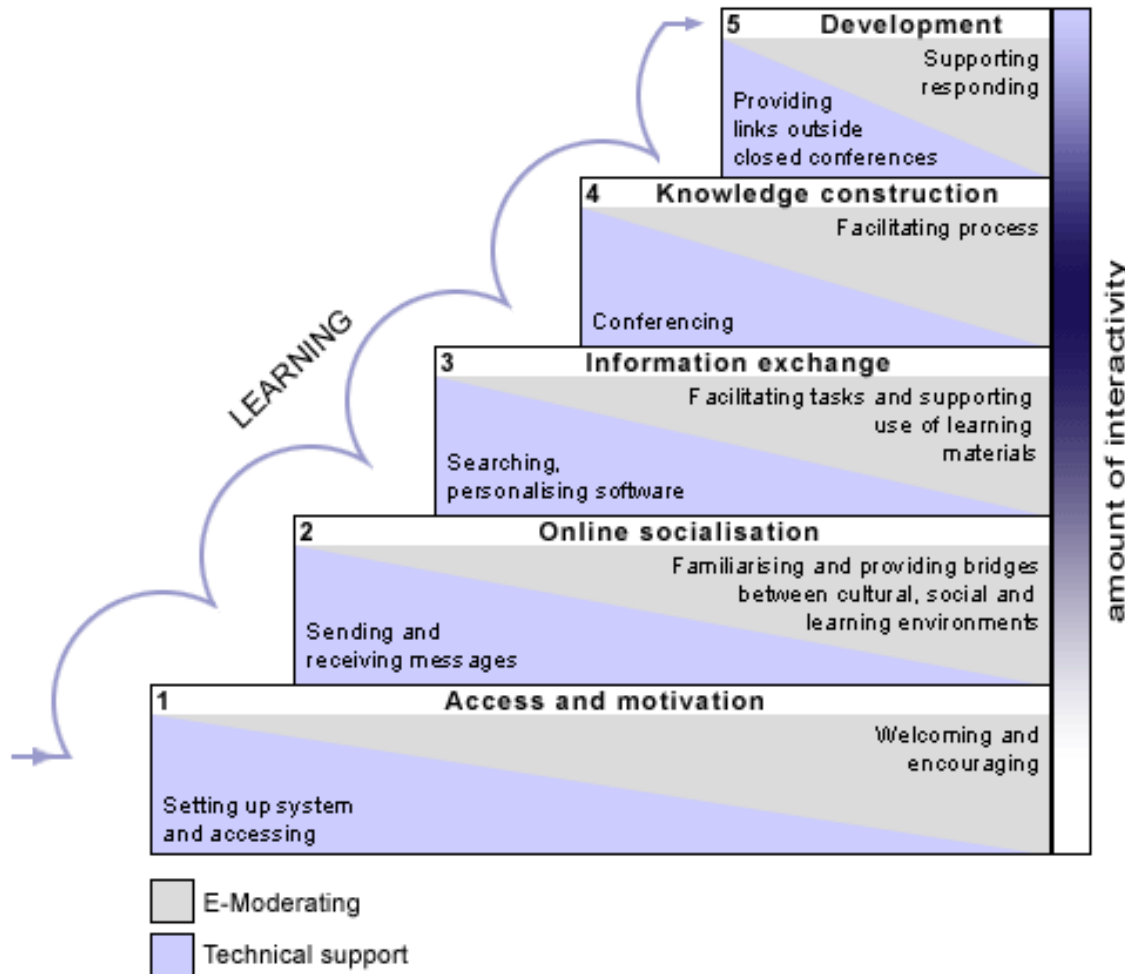


Open Universiteit

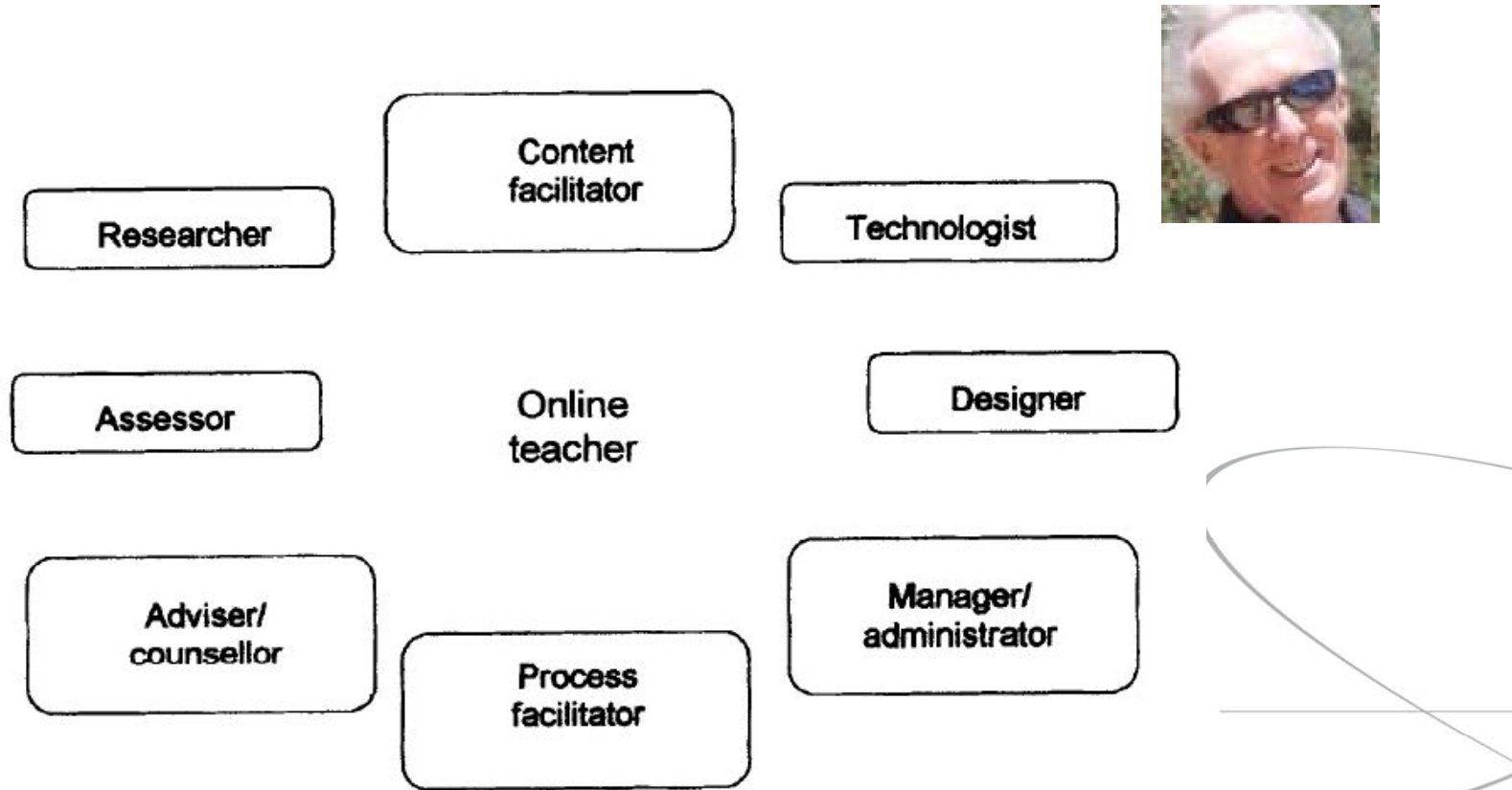
[www.ou.nl](http://www.ou.nl)



# Salmon, G. (2000) – E-moderator



# Goodyear, P., Salmon, G. et al. (2001) - Rollen bij online onderwijzen



## Reid, D. (2002) - Classification of online tutor competencies



1. Technical knowledge
  - Attitude, choice, resources, support, use
2. Content expertise
  - Find/share resources, analyse questions, formulate tasks
3. Process facilitation
  - Understand social process, communicate online, support
4. Evaluation
  - Assessment, feedback, monitoring
5. Course management
  - Administer, access, enroll



## Toll-Net wegwijzers (Verjans, De Pauw, Jacobs 2008)

- Blijf bij! (als professional)
- Coach ze! (je studenten)
- Durf experimenteren (als professional / docent)
- Feedback geven (aan je studenten)
- Werk samen (met peers/collega's)
- Plan en baken af! (voor jezelf en je studenten)



## Blijf bij en werk samen! – Netwerklernen, samen met studenten

- Persoonlijk leernetwerk
  - <http://www.twitter.com/>
- Bijblijven: vb. OpenU (Initiatief van de Open Universiteit)
  - Infopunt voor docenten
    - <http://portal.ou.nl/web/infopunt-docenten/>
    - Informatie / actueel / agenda voor professionalisering
  - Portal Onderwijs-en leerwetenschappen
    - <http://portal.ou.nl/web/leren>
    - Topics / masterclasses & lezingen / actueel



# Wat brengt de toekomst?

## Social media = New tools for e-coaching

- Virtuele familiariteit
  - Blogging
  - Microblogging
  - Social networking
- Content delen / curation
  - Social bookmarking
  - Slides, photos, videos
  - Documents, publications
  - Scoop.it / Pearltrees
- Beschikbaar via IM
  - Skype, MSN, GTalk







Steven Verjans

## FAVORITES

News Feed

 Messages **11**

 Events **4**
**OU Psychologie**

## PAGES

 't Schommelbootje vzw **3**

 Relax@Gudrun's **1**

## APPS

 BranchOut **3**

Spotify Contests

 Family Tree **2**

Selective Tweets

Give Me My Data

 Apps and Games **20+**

## GROUPS

CEFcult assessments

(Oud-)Leden van 't Schomm...

 e-Learning in Develo... **20+**

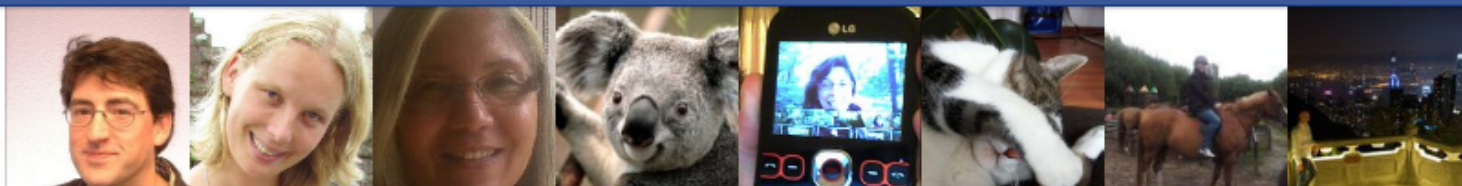
CEFcult users at OUNL

Create Group...

## INTERESTS

Add Interests...

## MORE



OU Psychologie

About

Events

Photos

Docs

Notifications

Write Post
 Add Photo / Video
 Ask Question

Write something...

468 members **(6 new)**


## Find More Friends

## Steven, More Friends Are Waiting



You found these 2 friends using the friend finder. Try again — it's better than ever.

## Sponsored



**Katrientjee Stas** and Rudi Francart  
like Spa Belgium.



Spa Belgium

Like

## Ad Hidden

To help us show you a better ad, tell us what you like.

## Ad Hidden

To help us show you a better ad, tell us what you like.

**Michel Deiman**

dooie boel hier...

Unlike · Comment · Unfollow Post · 3 hours ago

You and 3 others like this.

View all 16 comments



**Mieke Van de Stege** poehpoeh, wat een actie allemaal..... ik ga van blz 39 richting 216...

2 hours ago · Like · 1



**Lot Welp** succes allen

2 hours ago · Like · 2

**Tamara Hubers**

Vandaag een certificaat gekregen op een dun wit velletje zonder logo. Blijkbaar heeft iemand de printer verkeerd bijgevoerd... Heerlen gebeld, ben niet de enige, wordt vervolgd.

Like · Comment · Unfollow Post · May 4 at 4:13pm

7 people like this.

View all 4 comments



**Lilian Jans-Beken** Ik had gisteren een keurig certificaat :-)

Sunday at 1:18pm · Like · 2



**Tamara Hubers** Excuses via de mail en gisteren een nieuw certificaat gekregen. Snelle service!

## Voorbeelden

- OU studenten psychologie
  - Gesloten Facebook groep(en) (door studenten gestart)
    - Sinds Kerst 2011 meer dan 10.000 berichten (460 leden)
  - Versus OU discussiegroep (Blackboard)
    - Sinds Kerst 2011 slechts 336 berichten (844 leden)
- Netwerklere voor professionals
  - Samen curator van een domein
    - <http://www.scoop.it/t/hoger-onderwijs-3-0>
    - <http://www.scoop.it/t/networked-learning>





# Networked learning

“News, posts and research on networked learning (for professionals). A topic co-curated with OUNL Professor Peter B. Sloep.”

Curated by Steven Verjans

748 Views

Share

Tags

New Post

Curate

www.networkedlearningconference.org.uk - May 4, 4:07 PM



## Conference Proceedings, Networked Learning Conference 2012, Open Universiteit, Aalborg University & Lancaster University UK



Proceedings of the Networked Learning Conference 2012, Maastricht, The Netherlands are now available, as separate entries (<http://www.networkedlearningconference.org.uk/info/confpapers.html>), or as a full pdf (<http://www.networkedlearningconference.org.uk/info/handbook.htm>)

Scooped by Steven Verjans

www.slideshare.net - May 6, 11:35 AM

## Personal Learning Networks and Social Media

www.jarche.com - May 6, 11:38 AM

## Harold Jarche » Personal Knowledge Management



As usual, interesting Article by Howard Jarche. Harold presents a nice overview of arguments in favour of networked learning, esp. by knowledge professionals. Personal Knowledge Management, aka Networked Learning <http://t.co/SXNoKoqy>

Via Steven Verjans

Networked learning

suifaijohnmak.wordpress.com - May 6, 11:36 AM

## #Change11 #CCK12 Is MOOC the solution to future learning ...

The table below indicates how personal learning theories differ from connectivism:

Proponents	Epistemology	Cognition	Connectivism	Connectivism
David Foray, George Siemens	Think how... knowledge is external	Internal, computational	Social, learning created by rich human (groups)	Disseminated within a network, social, technologically mediated, recognizing and connecting nodes

... and fused to form an adaptive learning system, which keeps changing its shape and structure

# Dawast

<http://www.ou.nl/>

<http://www.celstec.org/>

<http://netvibes.com/sverjans>

**Open Universiteit**

[www.ou.nl](http://www.ou.nl)



## Referenties

- Eliseleren

- Cannaerts, M., Vandeput, L., Erlingen, G., Vandeven, L., Truyen, F., Goethals, M., et al. (2005). *ELISE - Online in-service teacher training*. Paper presented at the EDEN 2005 Annual Conference, Helsinki.
- Cannaerts, M., Wambeke, T., & Verjans, S. (2007). *Integrating social software in an online e-learning course for teachers*. Paper presented at the EDEN 2007 Annual Conference, Naples, Italy.

- Toll-Net

- De Pauw, S., & Verjans, S. (2009). Toll-net: samenwerken aan e-leren en gecombineerd leren voor volwassenen *ICT en onderwijsvernieuwing* (Vol. 20, pp. Onderwijs en leren - Afstandsleren en ICT - Gecombineerd onderwijs 4 / 83-106). Mechelen: Wolters Plantyn.



## Referenties

- Salmon, G. (2000). *E-Moderating: The Key to Teaching and Learning Online (Open and Distance Learning Series)*: Taylor & Francis Group.
- Goodyear, P., Salmon, G., Spector, J., Steeples, C., & Tickner, S. (2001). Competences for online teaching: A special report. *Educational Technology Research and Development*, 49(1), 65-72.
- Reid, D. (2002). *A Classification Schema of Online Tutor Competencies*. Paper presented at the Proceedings of the International Conference on Computers in Education.
- Verjans, S., De Pauw, S., & Jacobs, L. (2008). Ontwikkelprofiel e-lesgever volwasseneneducatie. Report presented at the "E-lesgever, wat een crack!", Toll-shops held November, 4, 2008, Diest, Belgium; November, 17, 2008, Roeselare, Belgium; November, 25, 2008, Temse, Belgium.  
<http://dspace.ou.nl/handle/1820/1900>

