

Peer Support in Leernetwerken

Onderzoeksachtergrond

Peter Sloep, Francis Brouns, Peter van Rosmalen,
Jan van Bruggen

Centre for Learning Sciences and Technologies
celstec.org



5 November 2012, Dag van het Onderwijs

Peer support in Leernetwerken

- Onderzoeksachtergrond

Peter van Rosmalen

- Peer Support in OpenU

Francis Brouns

- Toepassingen van Peer Support

Francis Brouns

CELSTEC
celstec.org



Peer support in Leernetwerken

- Achtergrond
- Het beantwoorden van vragen:
 - het model
 - de toepassing
- Resultaten experiment
- Vervolgonderzoek en implementaties

CELSTEC
celstec.org



Achtergrond

Studeerbaarheid:

- Feedback/Discussie
- Betrokkenheid (netwerkstructuur lerenden)

Maar begeleidingstaken (te) arbeidsintensief:

- Onderwijs met focus op actieve studentinbreng
- Elektronische leeromgevingen en tools

Voorbeelden OU-studie (De Vries et al, 2005):

- Werkstukken
- Studievoortgang
- Leerproces (forum)
- Inhoudelijke vragen

CELSTEC
celstec.org



Keuze: het beantwoorden van vragen

Kritische support activiteit:

- Arbeidsintensief: frequent, werkonderbrekend
- Belangrijk voor lerende

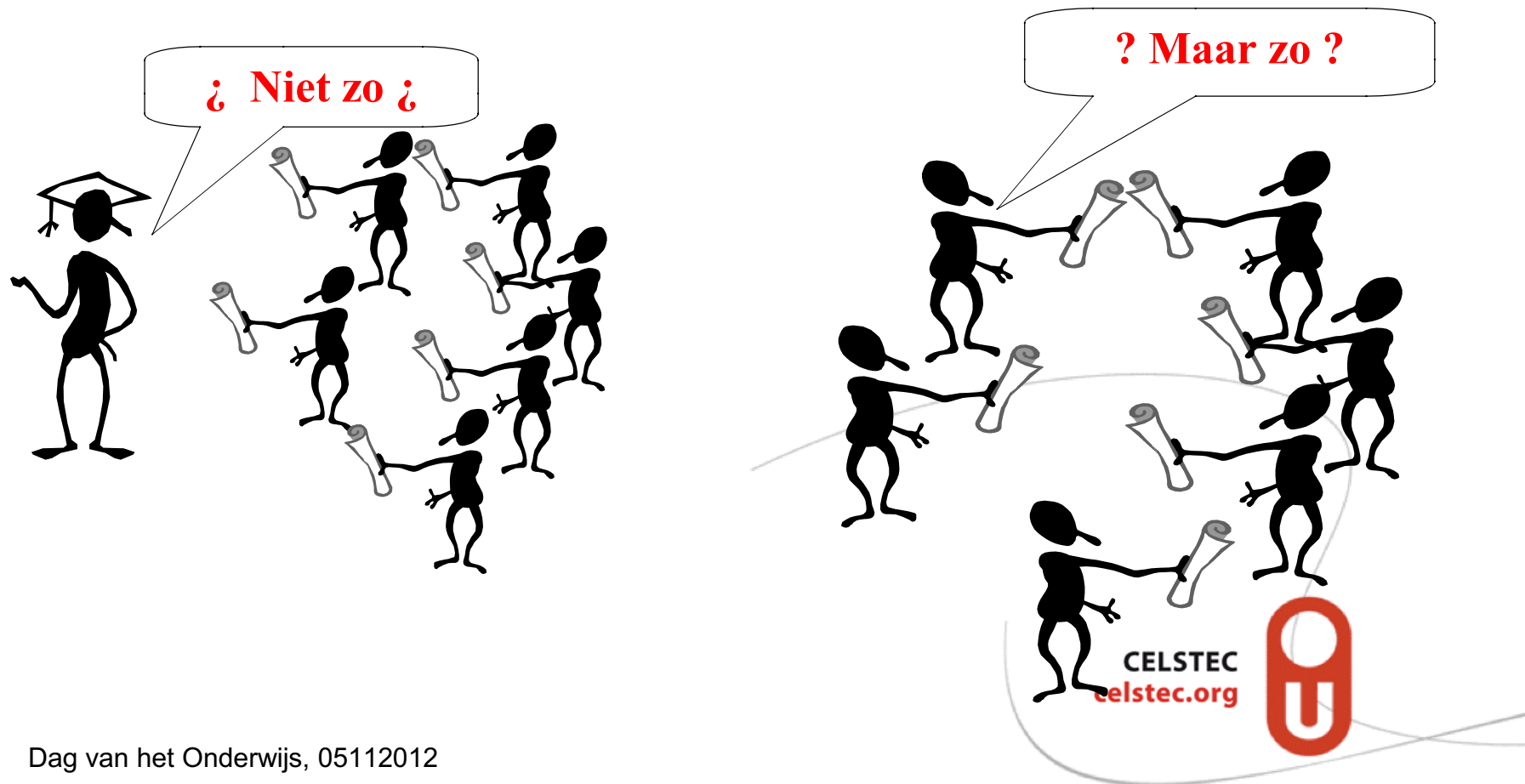
Doelen ontwerp:

- "duurzame" support faciliteit
- (Lifelong) learners activeren en in contact brengen

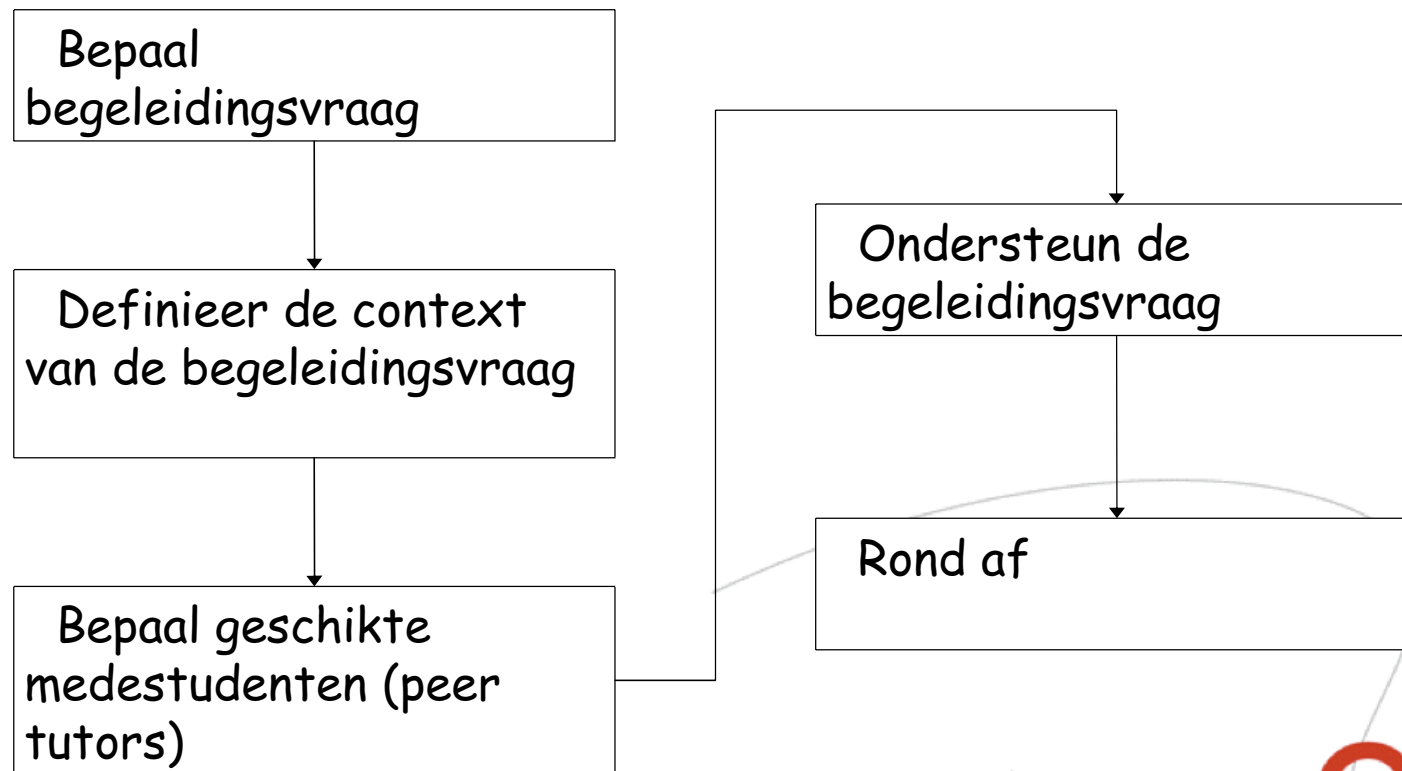
CELSTEC
celstec.org



Het model



Het model



CELSTEC
celstec.org



Hoofdstappen

1. Een *student* stelt een vraag.
2. Het *systeem* bepaalt:
 - tekstfragmenten ter ondersteuning van een antwoord;
 - Het onderwerp(en) van de vraag;
 - Geschikte medestudenten.
3. Het *systeem* stuurt een uitnodiging naar de gekozen medestudenten (peer tutor).
4. Het *systeem* creëert een Wiki met de vraag, de tekstfragmenten en instructies.
 - De *vraagsteller en medestudenten* bespreken de vraag en formuleren een antwoord in de wiki.
5. De *vraagsteller* sluit de discussie af en 'rate' het antwoord.



Keuzes: "Knowledge Dating"

criteria, meetbaarheid, regels

Persoonlijkheidskenmerken

Preferenties: taal, tijd, tijdstippen

Persoonlijke Interesses

Geografische dichtbijheid

Kennis op onderwerp

Werk / functie

Kennis relatief tot de vrager

Belasting

Virtueel Netwerk: dichtbijheid

Docentvaardigheid

CELSTEC
celstec.org



Algemene Info: De (Open)vraag: Laatst was ik aan het chatten en in de chatbox waar ik in zat ha - Microsoft Internet Explorer

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Vorige Zoeken Favorieten

Adres <http://145.20.44.193/moodle/mod/wiki/view.php?wid=15>

Algemene informatie

Je bent ingelogd

[Minicursus](#) » [Algemene Info](#) »

Deze wiki is opgezet namens "Peters Adminaccount" om bijgaande vraag te beantwoorden:

- Lees de vraag en de tekstsuggesties aandachtig voordat u een antwoord formuleert.
- Stel zonodig in de wiki een vraag ter verduidelijking.
- Probeer in overleg zo snel mogelijk tot een antwoord te komen.
- Selecteer "Bewerk" om uw antwoord in te voeren.
- Tot slot, "Peters Adminaccount" rondt de vraag af door een beoordeling van het antwoord te geven. Als een vraag afgerond is, wordt dit aangegeven door een vinkje voor de vraag.

Vraag: *Laatst was ik aan het chatten en in de chatbox waar ik in zat hadden mijn medechatters allemaal mooie avatars. Ik vroeg me af hoe je aan deze avatars komt en kan je ze ook zelf maken? Is er misschien software waarmee je je eigen avatar kunt ontwerpen*

De cursus bevat de volgende teksten die mogelijk relevant zijn bij het beantwoorden van de vraag. Klik op de bijbehorende links om de teksten te bekijken:

[Tekst 1](#)

[Tekst 2](#)

[Tekst 3](#)

Toon Bewerk Links Geschiedenis

Gereed Internet

Voorbeeld

Resultaten Experiment

Leernetwerk met 11 topics; 22 studie-uren

110 studenten in 2 groepen: 78 actief (40 : 38)

8 weken: 101 vragen, 68 studenten actief betrokken:

Vragen	59	42
Opgelost	42 (71%)	19 (45%)
Acceptatie eerste uitnodiging	80%	50%
Gemiddelde antwoordtijd:	5.6	9.6 dagen



Resultaten Experiment

De deelnemers (questionnaire: n=57) waren positief over de deelname aan het experiment. Motivaties:

"Het maakt me bewust dat ik niet de enige met vragen ben" (n=24)

"Het verbetert mijn kennis en begrip" (n=29)

Nuttig (++: 75%):	26	17
Usability (++: 67%):	22	16
Goede tijdsinvestering (++: 82%):	25	22
Voor herhaling vatbaar (++: 72%):	25	16

CELSTEC
celstec.org



Conclusies

Positieve resultaten:

betrokkenheid en resultaten bij *bewust kiezen peers* significant beter

→ diverse vervolgonderzoeken en (test) implementaties

CELSTEC
celstec.org



Onderzoek & Implementatie 2008 - heden

- Peter van Rosmalen: ontlasten van docent, 2008
- Gijs de Bakker: online reciprocal peer support, 2010
- Sibren Fetter: bevorderen van social capital d.m.v. peer support, 2012
- Amy Hsiao: kennisdelen en cognitieve belasting, 2009 - 2014
- Kamakshi Rajagopal: Personal Learning Networks, 2013
- Rory Sie: coalitievorming, 2012
- Howard Spoelstra: projectteams
- Soude Fazeli: recommender van personen, 2011-2014
- Liferay implementatie, 2012
- **OpenU implementatie, 2012**
- Trailer: recommender van personen, 2012

CELSTEC
celstec.org

