

Overzicht user stories

Citation for published version (APA):

Boonk, M. L. (2021). *Overzicht user stories*. Open Universiteit. <https://www.surf.nl/craft-co-online-schrijverswerkplaats-met-feedback-teams>

Document status and date:

Published: 15/12/2021

Document Version:

Publisher's PDF, also known as Version of record

Document license:

CC BY

Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

<https://www.ou.nl/taverne-agreement>

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

pure-support@ou.nl

providing details and we will investigate your claim.

Downloaded from <https://research.ou.nl/> on date: 02 Jul. 2022

Open Universiteit
www.ou.nl





Overzicht van alle *user stories*



User story	ESS*
Er is een Online SchrijversWerkPlek (OSWP) met daarin werkplaatsen voor peerfeedback en een trainingsmodule.	1
Instructiecontext kan offline of online zijn. In dat laatste geval wordt deze instructiecontext normaal gesproken gevormd door een LMS.	1
Als <i>docent</i> wil ik specifieke schrijfp opdrachten kunnen representeren in de OSWP-werkplaats en de te gebruiken beoordelingsrubrieken hiervoor uit de centrale set kunnen selecteren. Deze beoordelingsrubrieken zijn een subset van de beoordelingsrubrieken zoals ingesteld voor de werkplaats.	1
Als <i>docent</i> wil ik de werkplaats zo inrichten dat voor iedere student de feedback op zijn eigen tekst pas zichtbaar wordt nadat de student zelf terugkoppeling heeft gegeven, zodat studenten worden gestimuleerd elkaar terugkoppeling te geven.	1
Als <i>student</i> wil ik voor een specifieke schrijfp opdracht in de bijbehorende OSWP-werkplaats een schrijfttekst kunnen invoeren in de vorm van rijke tekst. Eventueel kan ik ook bestanden toevoegen (in de gebruikelijke formaten).	1
Als <i>student</i> wil ik terugkoppeling kunnen geven op de reflectievragen die voor mij geselecteerd zijn zodat ik: a. aan mijn opdracht kan voldoen (terugkoppeling geven is vast onderdeel van Online Schrijverswerkplek); b. kan leren van het geven van terugkoppeling en c. voor mijn eigen schrijfproduct ideeën krijg. Mijn terugkoppeling is toegankelijk voor alle gebruikers van de OSWP-werkplaats. Ik kan mijn terugkoppeling bewerken en verwijderen. Toelichting: een eis aan de tool is dat deze in staat is reflectievragen te selecteren en te pushen/toe te wijzen voor terugkoppeling.	1
Als <i>medestudent</i> die feedback heeft gegeven op een eerdere versie van de schrijfttekst wil ik worden uitgenodigd om terugkoppeling te geven op nieuwe versies van dezelfde schrijfttekst.	1
Als <i>student</i> wil ik in context de toelichting op de beoordelingsrubrieken kunnen inzien, zodat ik precies weet wat de vereisten zijn aan de gestelde schrijfp opdracht en gericht kan terugkoppelen.	1
Als <i>docent</i> wil ik terugkoppeling kunnen geven op alle reflectievragen van studenten in de OSWP-werkplaats. Ik kan mijn terugkoppeling bewerken en verwijderen.	1
Als <i>docent of student</i> wil ik reageren op gegeven terugkoppelingen van studenten of de docent, zodat ik (zo nodig meerdere keren) duidelijkheid kan vragen of geven hierover. Gegeven terugkoppeling kan zo uitmonden in een wederkerige uitwisseling (dialoog) die zelfregulerende leerprocessen activeert.	1
Als <i>student</i> wil ik op de hoogte gebracht worden als ik een terugkoppeling van een medestudent of docent ontvang, zodat ik de terugkoppeling tijdig kan verwerken in een nieuwe versie.	1

Als <i>student</i> wil ik de terugkoppeling op mijn eigen schrijfttekst kunnen bekijken, zodat ik concepten kan verbeteren om mijn schrijfkwaliteiten te verbeteren.	1
Als <i>beheerder</i> wil ik voor de OSWP van mijn opleiding beoordelingsrubrieken kunnen invoeren.	1
Als <i>student</i> wil ik op basis van de gegeven terugkoppeling van medestudenten (en docent) een nieuwe versie van mijn schrijfttekst kunnen maken, zodat ik de tekst weer kan verbeteren. Voor elke versie kan ik de status (concept of gepubliceerd) instellen. Bij status 'gepubliceerd' worden reflecterende medestudenten geïnformeerd, zodat zij op deze versie bij de aangegeven beoordelingsrubrieken (opnieuw) terugkoppeling kunnen geven.	1
De OSWP toont altijd de actuele (i.e. de laatste) versie van een schrijfttekst.	1
Als <i>gebruiker</i> wil ik dat de OSWP er aantrekkelijk en toegankelijk uitziet, zodat deze uitnodigt tot uitwisseling met medestudenten. Anders gezegd: als gebruiker wil ik dat de look en feel van de OSWP uitnodigt en optimaal stimuleert tot dialoog.	1
Als <i>student</i> wil ik – in geval van een Learning Management System (LMS) – via single-sign-on toegang krijgen tot de OSWP-werkplaats bij mijn cursus.	1
Als <i>beheerder</i> wil ik aan een beoordelingsrubriek ondersteuningsmateriaal kunnen koppelen in de vorm van: <ul style="list-style-type: none"> – kennisclips of instructievideo's; – specifieke uitleg, zodat studenten handvatten hebben bij het uitvoeren van opdrachten.	1
Als <i>beheerder</i> wil ik de OSWP optimaal kunnen toespitsen op het geven van formatieve terugkoppelingen. Als <i>beheerder/docent</i> wil ik dat er voor studenten een duidelijke scheiding is tussen peerfeedback (suggesties in het formatieve proces) en de beoordeling door de docent, zodat het leerproces optimaal wordt gestimuleerd (met de uiteindelijke beoordeling op iets meer afstand tijdens het leerproces). Als <i>docent</i> wil ik dus dat er alleen formatieve feedback wordt gegeven, zodat de studenten alleen bij het oefenen informatie uitwisselen. De beoordeling blijft bij de docent. Implicatie voor een tool is dat eventuele summatieve functionaliteit kan worden uitgeschakeld.	1
Als <i>docent</i> wil ik binnen de OSWP een OSWP-werkplaats specifiek voor mijn cursus kunnen aanmaken en inrichten. Uitgangspunt voor alle communicatie binnen de OSWP is dat deze transparant is en alle terugkoppelingen te herleiden zijn naar concrete gebruikers.	1
Als <i>beheerder</i> wil ik kunnen instellen dat de gegeven terugkoppeling niet anoniem is, zodat een open uitwisseling (dialoog) wordt gestimuleerd.	1
Als <i>docent</i> wil ik binnen de OSWP-werkplaats voor mijn onderwijsseenheid <i>beoordelingsrubrieken</i> voor terugkoppelingen kunnen selecteren.	1
Als <i>docent</i> wil ik voor elke schrijfofdracht een uiterste reactiedatum voor het geven van terugkoppeling kunnen instellen.	2
Als <i>docent</i> wil ik per schrijfttekst kunnen instellen op hoeveel reflectievragen een (mede)student terugkoppeling dient te geven.	2

Als <i>docent</i> wil ik schrijfteksten die studenten hebben geplaatst, kunnen verwijderen, zodat een schrijfttekst die niet op de juiste wijze is geplaatst, verdwijnt. Eventueel gegeven terugkoppelingen worden hiermee ook verwijderd.	2
Als <i>student</i> wil ik kunnen aangeven op welke van de beschikbare beoordelingsrubrieken ik terugkoppeling wil hebben.	2
Als <i>student</i> wil ik ook los van de beschikbare beoordelingscategorieën een 'algemene' reflectievraag kunnen plaatsen over mijn schrijfttekst. Ik kan mijn reflectievraag ook m.b.v. tekst toelichten.	2
Als <i>student</i> wil ik mijn schrijfttekst kunnen verwijderen zolang ik hier nog geen terugkoppeling op heb ontvangen.	2
De terugkoppeling van de docent aan studenten is toegankelijk voor alle gebruikers van de OSWP-werkplaats. Ik kan mijn terugkoppeling bewerken en verwijderen.	2
Als <i>student</i> wil ik de terugkoppeling op mijn eigen schrijfttekst kunnen bewaren voor toekomstig gebruik.	2
Als <i>student</i> wil ik alle terugkoppelingen op een versie van mijn schrijfttekst kunnen vergelijken (dus: de terugkoppelingen van medestudenten, de docent en mijn eigen gedachten/oordelen van mijn eigen tekst), zodat ik in een volgende versie een eigen oordeel over deze teksten kan formuleren.	2
Als <i>student</i> kan ik de volledige versiegeschiedenis van mijn schrijfttekst bekijken, inclusief de terugkoppelingen hierop van medestudenten en docent en mijn annotaties.	2
Als <i>gebruiker</i> wil ik dat de OSWP zo goed mogelijk integreert in de online cursus in het LMS.	2
Als <i>student</i> wil ik de <i>status</i> van mijn schrijfttekst kunnen instellen (bijvoorbeeld <i>concept</i> of <i>gepubliceerd</i>), zodat ik zelf het moment kan bepalen voor het vrijgeven van een schrijfoopdracht voor terugkoppeling.	3
Als <i>student</i> kan ik de inhoud van mijn schrijfttekst wijzigen zolang deze nog niet gepubliceerd is.	3
Na het publiceren is de schrijfttekst zichtbaar voor alle gebruikers (studenten en docenten) van de betreffende OSWP-werkplaats.	3
Als <i>student</i> wil ik mijn eigen gedachten/oordeel/vragen bij mijn schrijfttekst kunnen formuleren en bewaren, zodat ik meer zelfsturend word en nog meer reflectie pleeg op mijn schrijfproces. Deze 'annotaties' zijn alleen toegankelijk voor mij.	3
Als <i>student</i> wil ik kunnen instellen wanneer ik geen terugkoppeling meer wens te ontvangen op een schrijfttekst, bijvoorbeeld wanneer ik voldoende terugkoppeling heb ontvangen.	3
Als <i>student</i> wil ik een uiterste reactiedatum voor het geven van terugkoppeling kunnen instellen.	3

Als <i>student</i> kan ik de volledige versiegeschiedenis van schrijftteksten van andere studenten in de werkplaats bekijken, inclusief de terugkoppelingen hierop van medestudenten en docent (maar met uitzondering van hun eigen notities).	3
Als <i>docent</i> wil ik meer dan één cursus aan een OSWP werkplaats kunnen koppelen, zodat studenten uit verschillende cursussen in één OSWP-werkplaats kunnen samenwerken.	3
Als <i>student</i> wil ik de algemene toelichting op de beoordelingsrubrieken kunnen inzien en <i>just-in-time</i> naar het bijbehorende ondersteunend materiaal in de OSWP kunnen gaan, zodat ik precies weet wat de vereisten zijn aan de schrijfttekst.	4
Als <i>student</i> wil ik in de OSWP <i>just-in-time</i> kunnen oefenen op het gebied van schrijfvaardigheid, zodat mijn teksten aan de gestelde eisen voldoen. Meer concreet wil ik de beoordelingsrubrieken kunnen inzien, instructie kunnen inzien over de basisbeginselen van terugkoppeling en voorwaartskoppeling (feedback en feedforward), kennisclips bekijken, voorbeelden kunnen inzien en zelftoetsen doen zodat ik kan oefenen met elk van de vereiste schrijfvaardigheden die horen bij de beoordelingsrubrieken.	4

* Met 'ESS' wordt de mate aangeduid waarin de user story als essentieel wordt aangemerkt in deze benchmark.