

# Overzicht peerfeedbacktools shortlist

Citation for published version (APA):

Boonk, M. L. (2021). *Overzicht peerfeedbacktools shortlist: EPASS*. Open Universiteit.

## Document status and date:

Published: 13/12/2021

## Document Version:

Publisher's PDF, also known as Version of record

## Document license:

CC BY

## Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

## General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

<https://www.ou.nl/taverne-agreement>

## Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

[pure-support@ou.nl](mailto:pure-support@ou.nl)



providing details and we will investigate your claim.

Downloaded from <https://research.ou.nl/> on date: 23 Mar. 2025

Open Universiteit  
[www.ou.nl](http://www.ou.nl)



# Overzicht benchmark peerfeedbacktools: EPASS

|   |   |   |
|---|---|---|
| Versie 131221   |   |   |
|  | Boonk, M. (2021). <i>Overzicht benchmark peerfeedbacktools: EPASS</i> , Heerlen: Open Universiteit. |  |

Rekening houdende met de geformuleerde hoofdeisen die het functionele concept van de OSWP beschrijven, zal hieronder eerst een samenvatting gegeven worden van de centrale bevindingen over de geschiktheid van dit tool voor de implementatie van de OSWP. De uitgebreide beoordeling van de tool zoals die uit de gevoerde benchmark naar voren komt, rondt het overzicht af.

## 1. Samenvatting centrale bevindingen over EPASS

EPASS is ontwikkeld voor de ondersteuning van portfolio's in medische opleidingen. Hoewel EPASS primair bedoeld is als portfoliotool, kan EPASS ook worden ingericht voor het geven van peerfeedback door studenten. In de tool kunnen de verschillende versies van een tekst worden geraadpleegd in de stap waarin ze zijn ingediend. De terugkoppeling is gemakkelijk te raadplegen en wordt overzichtelijk getoond. Het is bovendien mogelijk de schrijfproducten en ontvangen feedback te exporteren.

Toch volgt uit de benchmark dat EPASS om een aantal redenen niet voldoende aansluit bij het concept van de OSWP. Aan een aantal functionele vereisten uit de user stories kan namelijk niet worden voldaan. Zo is de ruimte voor dialoog tussen studenten in EPASS te beperkt om te kunnen voldoen aan de eisen die voortvloeien uit feedbackmodel Mark 2.

De toelichting van een beoordelingsrubriek kan in EPASS voorts niet direct bij de beoordelingsrubriek worden geplaatst. De student kan ook niet direct naar de toelichting op de beoordelingsrubrieken doorklikken.

Tot slot kunnen de individuele docent en de onderwijsinstelling met EPASS niet zelf een OSWP inrichten. De volledige inrichting en aanpassing van EPASS dient te worden uitgevoerd door een medewerker van EPASS. Er is dus steeds overleg met EPASS nodig. Daardoor kan aan een aantal user stories niet worden voldaan.

Ook aan de onderzochte niet-functionele eisen kan EPASS nog niet voldoen. *Single sign on* en koppelbaarheid met LMS'en zijn op dit moment namelijk nog niet mogelijk.

## 2. Tabel van de benchmark

In de onderstaande tabel is de uitgebreide beoordeling van EPASS opgenomen.



| User story  | ESS | EPASS   |
|---|-----|---|
| <i>Instructiecontext</i> kan offline of online zijn. In dat laatste geval wordt deze instructiecontext normaal gesproken gevormd door een LMS.  | 1   | Ja. De instructie kan in EPASS worden opgenomen. Video's kunnen niet worden geëmbed.  |
| Er is een Online SchrijversWerkPlek (OSWP) met daarin werkplaatsen voor peer feedback en een trainingsmodule.   | 1   | Er kunnen verschillende werkplaatsen worden aangemaakt. Deze hebben allemaal een flow die vooraf in overleg met EPASS wordt samengesteld. Het lijkt erop dat het niet mogelijk is om een losse trainingsmodule in te richten. |
| Als <i>beheerder</i> wil ik voor de OSWP van mijn opleiding beoordelingsrubrieken kunnen invoeren.  | 1   | Ja.   |
| Als <i>beheerder</i> wil ik de OSWP optimaal kunnen toespitsen op het geven van formatieve terugkoppelingen.<br>Als <i>beheerder/docent</i> wil ik dat er voor studenten een duidelijke scheiding is tussen peerfeedback (suggesties in het formatieve proces) en de beoordeling door de docent, zodat het leerproces optimaal wordt gestimuleerd (met de uiteindelijke beoordeling op iets meer afstand tijdens het leerproces).<br>Als <i>docent</i> wil ik dus dat er alleen formatieve feedback wordt gegeven, zodat de studenten alleen bij het oefenen informatie uitwisselen. De beoordeling blijft bij de docent.<br>Implicatie voor een tool is dat eventuele summatieve functionaliteit kan worden uitgeschakeld. | 1   | Ja.   |
| Als <i>docent</i> wil ik binnen de OSWP een OSWP-werkplaats specifiek voor mijn cursus kunnen aanmaken en inrichten.<br>Uitgangspunt voor alle communicatie binnen de OSWP is dat deze transparant is en alle terugkoppelingen te herleiden zijn naar concrete gebruikers.  | 1   | Ja. Het is echter alleen mogelijk om een werkplaats in te richten in overleg met EPASS. De docent kan deze werkplaats niet zelf inrichten.  |
| Als <i>beheerder</i> wil ik kunnen instellen dat de gegeven terugkoppeling niet anoniem is, zodat een open uitwisseling (dialoog) wordt gestimuleerd.   | 1   | Ja.   |
| Als <i>docent</i> wil ik binnen de OSWP-werkplaats voor mijn onderwijseenheid beoordelingsrubrieken voor terugkoppelingen kunnen selecteren.  | 1   | Ja.   |
| Als <i>docent</i> wil ik specifieke schrijfp opdrachten kunnen representeren in de OSWP-werkplaats en de te gebruiken beoordelingsrubrieken hiervoor uit de centrale set kunnen selecteren.<br>Deze beoordelingsrubrieken zijn een subset van de beoordelingsrubrieken zoals ingesteld voor de werkplaats.  | 1   | Ja, beoordelingsrubrieken die in de ene opdracht zijn opgenomen kunnen worden gekopieerd en worden gebruikt in een andere opdracht. Dit moet echter wel door een medewerker van EPASS worden ingesteld.                       |
| Als <i>docent</i> wil ik de werkplaats zo inrichten dat voor iedere student de feedback op zijn eigen tekst pas zichtbaar wordt nadat de student zelf terugkoppeling heeft gegeven, zodat studenten worden gestimuleerd elkaar terugkoppeling te geven.   | 1   | Ja.   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| Als <i>student</i> wil ik voor een specifieke schrijfpdracht in de bijbehorende OSWP-werkplaats een <i>schrijfttekst</i> kunnen invoeren in de vorm van rijke tekst. Eventueel kan ik ook bestanden toevoegen (in de gebruikelijke formaten).  | 1 | Er kan een bestand worden geüpload, maar er is geen editor waarin de tekst kan worden ingevoerd.   |
| Als <i>student</i> wil ik terugkoppeling kunnen geven op de reflectievragen die voor mij geselecteerd zijn zodat ik: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. aan mijn opdracht kan voldoen (terugkoppeling geven is vast onderdeel van Online Schrijverswerkplek);</li> <li>b. kan leren van het geven van terugkoppeling;</li> <li>c. voor mijn eigen schrijfproduct ideeën krijg.</li> </ul> Mijn terugkoppeling is toegankelijk voor alle gebruikers van de OSWP-werkplaats. Ik kan mijn terugkoppeling bewerken en verwijderen.<br><br>Toelichting: een eis aan het tool is dat deze in staat is reflectievragen te selecteren en te pushen/toe te wijzen voor terugkoppeling. | 1 | Ja, dit kan. Terugkoppeling is te zien voor andere peers nadat validatie heeft plaatsgevonden. Een medewerker van EPASS kan instellen welke reflectievragen een student moet invullen bij wijze van terugkoppeling.                                  |
| Als <i>student</i> wil ik in context de toelichting op de beoordelingsrubrieken kunnen inzien, zodat ik precies weet wat de vereisten zijn aan de gestelde schrijfpdracht en gericht kan terugkoppelen.  | 1 | De toelichting op de beoordelingsrubrieken kan in de instructie worden verwerkt/als bestand aan de instructie worden toegevoegd.   |
| Als <i>docent</i> wil ik terugkoppeling kunnen geven op alle reflectievragen van studenten in de OSWP-werkplaats. Ik kan mijn terugkoppeling bewerken en verwijderen.  | 1 | In de flow kan worden ingesteld dat de docent een terugkoppeling geeft.  |
| Als <i>docent of student</i> wil ik reageren op gegeven terugkoppelingen van studenten of de docent, zodat ik (zo nodig meerdere keren) duidelijkheid kan vragen of geven hierover. Gegeven terugkoppeling kan zo uitmonden in een wederkerige uitwisseling (dialog) die zelfregulerende leerprocessen activeert.  | 1 | Nee, dit is niet mogelijk.   |
| Als <i>student</i> wil ik op de hoogte gebracht worden als ik een terugkoppeling van een medestudent of docent ontvang, zodat ik de terugkoppeling tijdig kan verwerken in een nieuwe versie.  | 1 | Nee. Wel kan worden ingesteld dat een beoordelaar/peer eens per week een notificatie krijgt over de te beoordelen teksten óf dat een student een reminder kan sturen naar een peer om hem eraan te herinneren dat hij zijn werk nog moet beoordelen. |
| Als <i>student</i> wil ik de terugkoppeling op mijn eigen schrijfttekst kunnen bekijken, zodat ik concepten kan verbeteren om mijn schrijfkwaliteiten te verbeteren.   | 1 | Ja.  |
| Als <i>student</i> wil ik op basis van de gegeven terugkoppeling van medestudenten (en docent) een nieuwe versie van mijn schrijfttekst kunnen maken, zodat ik de tekst weer kan verbeteren. Voor elke versie kan ik de status (concept of gepubliceerd) instellen. Bij status 'gepubliceerd' worden reflecterende medestudenten geïnformeerd, zodat zij op deze versie op de aangegeven beoordelingsrubrieken (opnieuw) terugkoppeling kunnen geven.  | 1 | De flow kan in overleg met medewerkers van EPASS worden ingericht, dus het uploaden van een nieuwe versie van de tekst is mogelijk.  |
| De OSWP toont altijd de actuele (i.e. de laatste) versie van een schrijfttekst.  | 1 | In de OSWP kunnen de verschillende versies van een tekst worden geraadpleegd in de stap waarin ze zijn ingediend.  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Als <i>student</i> wil ik in de OSWP just-in-time kunnen oefenen op het gebied van schrijfvaardigheid, zodat mijn teksten aan de gestelde eisen voldoen. Meer concreet wil ik ten minste de beoordelingsrubrieken kunnen inzien, instructie kunnen inzien over de basisbeginselen van terugkoppeling en voorwaartskoppeling (feedback en feedforward), kennisclips bekijken, voorbeelden kunnen inzien en zelftoetsen doen zodat ik kan oefenen met elk van de vereiste schrijfvaardigheden die horen bij de beoordelingsrubrieken. | 1 | De beoordelingsrubrieken, instructie over basisbeginselen, links naar kennisclips en voorbeelden kunnen worden toegevoegd. Het is niet mogelijk om de kennisclips te embedden. Zelftoetsen kunnen niet worden opgenomen.  |
| Als <i>gebruiker</i> wil ik dat de OSWP er aantrekkelijk en toegankelijk uitziet, zodat deze uitnodigt tot uitwisseling met medestudenten. Anders gezegd: als gebruiker wil ik dat de look en feel van de OSWP uitnodigt tot dialoog, zodat dialoog optimaal wordt gestimuleerd.  | 1 | De OSWP ziet er aantrekkelijk uit. Een echte dialoog met medestudenten is echter niet mogelijk.   |
| Als <i>student</i> wil ik – in geval van een Learning Management System (LMS) – via single-sign-on toegang krijgen tot de OSWP-werkplaats bij mijn cursus.  | 1 | Nee, dit kan nog niet. (De termijn waarop dit zal worden opgepakt is nog niet bekend.)  |
| Als <i>beheerder</i> wil ik aan een beoordelingsrubriek ondersteuningsmateriaal kunnen koppelen in de vorm van: <ul style="list-style-type: none"> <li>– kennisclips of instructievideo's;</li> <li>– specifieke uitleg,</li> </ul> zodat studenten handvatten hebben bij het uitvoeren van opdrachten.   | 1 | Deels. De toelichting van een beoordelingsrubriek kan niet direct bij de rubriek of de vraag worden geplaatst. Alleen aan de opdrachtinstructie kan ondersteunend materiaal worden toegevoegd. Kennisclips kunnen alleen als bestand worden toegevoegd aan de instructie of worden geëmbed. |
| Als <i>medestudent</i> die feedback heeft gegeven op een eerdere versie van de schrijfttekst wil ik worden uitgenodigd om terugkoppeling te geven op nieuwe versies van dezelfde schrijfttekst.   | 1 | Ja. Dit kan alleen worden ingesteld in overleg met EPASS. De antwoorden op een eerder formulier kunnen dan worden opgenomen in een nieuw formulier.   |
| Als <i>student</i> wil ik de terugkoppeling op mijn eigen schrijfttekst kunnen bewaren voor toekomstig gebruik.   | 2 | Ja. Formulieren kunnen worden geëxporteerd als pdf-bestand; het complete portfolio kan in bulk worden gedeeld of geëxporteerd als .zip-bestand.   |
| Als <i>student</i> wil ik kunnen aangeven op welke van de beschikbare beoordelingsrubrieken ik terugkoppeling wil hebben.   | 2 | Nee, dit is niet mogelijk. Het is wel mogelijk om een rubriek toe te voegen waarbij de student kan aangeven waarover hij nog onzeker is of vragen heeft.  |
| De terugkoppeling van de docent aan studenten is toegankelijk voor alle gebruikers van de OSWP-werkplaats.<br><br>Ik kan mijn terugkoppeling bewerken en verwijderen.   | 2 | Nee. Het is niet mogelijk voor andere studenten dan de student die de terugkoppeling ontvangt om de opmerkingen van de docent in te zien.   |
| Als <i>docent</i> wil ik voor elke schrijfpdracht een uiterste reactiedatum voor het geven van terugkoppeling kunnen instellen.   | 2 | Nee.  |
| Als <i>docent</i> wil ik per schrijfttekst kunnen instellen op hoeveel reflectievragen een (mede)student terugkoppeling dient te geven.   | 2 | Ja.   |
| Als <i>docent</i> wil ik schrijftteksten die studenten hebben geplaatst, kunnen verwijderen, zodat een schrijfttekst die niet op de juiste wijze is geplaatst, verdwijnt. Eventueel gegeven terugkoppelingen worden hiermee ook verwijderd.   | 2 | Deels. De docent kan een tekst verwijderen.   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| Als <i>student</i> wil ik ook los van de beschikbare beoordelingscategorieën een 'algemene' reflectievraag kunnen plaatsen over mijn schrijfttekst. Ik kan mijn reflectievraag ook m.b.v. tekst toelichten.  | 2 | Nee, hiervoor wordt niet specifiek gelegenheid gegeven aan de student. Bij de beoordelingsrubrieken kan er wel een vraag worden opgenomen waarbij de peer kan reageren op de door de student gestelde vraag.     |
| Als <i>student</i> wil ik mijn schrijfttekst kunnen verwijderen zolang ik hier nog geen terugkoppeling op heb ontvangen.   | 2 | Nee, zodra de tekst is ingediend is het niet mogelijk hem nog te verwijderen.  |
| Als <i>student</i> wil ik alle terugkoppelingen op een versie van mijn schrijfttekst kunnen vergelijken (dus: de terugkoppelingen van medestudenten, de docent en mijn eigen gedachten/oordelen van mijn eigen tekst, zodat ik in een volgende versie een eigen oordeel over deze teksten kan formuleren). | 2 | Ja, dat kan. De versies met terugkoppelingen kunnen los van elkaar worden opengeklikt.   |
| Als <i>student</i> kan ik de volledige versiegeschiedenis van mijn schrijfttekst bekijken, inclusief de terugkoppelingen hierop van medestudenten en docent en mijn annotaties.  | 2 | Ja.  |
| Als <i>gebruiker</i> wil ik dat de OSWP zo goed mogelijk integreert in de online cursus in het LMS.  | 2 | Nee. Integratie in het LMS kan (nog) niet.   |
| Als <i>docent</i> wil ik meer dan één cursus aan een OSWP-werkplaats kunnen koppelen, zodat studenten uit verschillende cursussen in één OSWP-werkplaats kunnen samenwerken.   | 3 | Ja.  |
| Als <i>student</i> wil ik de status van mijn schrijfttekst kunnen instellen (bijvoorbeeld concept of gepubliceerd), zodat ik zelf het moment kan bepalen voor het vrijgeven van een schrijfpodracht voor terugkoppeling.   | 3 | De status van een tekst is niet instelbaar. Zodra een formulier wordt ingevuld en opgeslagen, is het direct zichtbaar voor de beoordelaar. De student kan een formulier zo vaak invullen en opslaan als hij wil. |
| Als <i>student</i> kan ik de inhoud van mijn schrijfttekst wijzigen zolang deze nog niet gepubliceerd is.  | 3 | Ja.  |
| Na het publiceren is de schrijfttekst zichtbaar voor alle gebruikers (studenten en docenten) van de betreffende OSWP-werkplaats.   | 3 | Ja.  |
| Als <i>student</i> wil ik mijn eigen gedachten/oordeel/vragen bij mijn schrijfttekst kunnen formuleren en bewaren, zodat ik meer zelfsturend word en nog meer reflectie pleeg op mijn schrijfproces. Deze 'annotaties' zijn alleen toegankelijk voor mij.  | 3 | Nee.   |
| Als <i>student</i> wil ik kunnen instellen wanneer ik geen terugkoppeling meer wens te ontvangen op een schrijfttekst, bijvoorbeeld wanneer ik voldoende terugkoppeling heb ontvangen.   | 3 | Nee, dit is niet mogelijk.   |
| Als <i>student</i> wil ik een uiterste reactiedatum voor het geven van terugkoppeling kunnen instellen.  | 3 | Nee.   |

|  |  |
|--|--|
| <p>Als <i>student</i> kan ik de volledige versiegeschiedenis van schrijftteksten van andere studenten in de werkplaats bekijken, inclusief de terugkoppelingen hierop van medestudenten en docent (maar met uitzondering van hun eigen notities).</p>  | <p>3 Nee, dit kan niet. Je kunt alleen de eerste versie van medestudenten inzien, maar niet de herziene versie, noch de feedback van de docent.</p>  |
| <p>Als student wil ik de algemene toelichting op de beoordelingsrubrieken kunnen inzien en <i>just-in-time</i> naar het bijbehorende ondersteunend materiaal in de OSWP kunnen gaan, zodat ik precies weet wat de vereisten zijn aan de schrijfttekst.</p>   | <p>4 Deels: de student kan niet direct naar de toelichting op de beoordelingsrubrieken doorklikken.</p>  |
| <p>Als <i>student</i> wil ik de algemene toelichting op de beoordelingsrubrieken kunnen inzien en <i>just-in-time</i> naar het bijbehorende ondersteunend materiaal in de OSWP kunnen gaan, zodat ik precies weet wat de vereisten zijn aan de schrijfttekst.</p>  | <p>4 Je kunt als student niet direct naar de toelichting op de rubrieken doorklikken op het moment dat je iets meer wilt weten over de beoordelingsrubrieken.</p>                              |
| <p>Als <i>beheerder</i> wil ik aan een beoordelingsrubriek ondersteuningsmateriaal kunnen koppelen in de vorm van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– zelftoetsitems;</li> <li>– goede en slechte voorbeelden,</li> </ul> <p>zodat studenten kunnen oefenen met de aan de opdracht gestelde eisen.</p> | <p>4 Deels. Voorbeelden kunnen worden toegevoegd, maar niet direct aan de beoordelingsrubrieken worden gekoppeld. Zelftoetsen over de beoordelingsrubrieken kunnen niet worden toegevoegd.</p> |