

# Ondersteuning bij online leren, in het bijzonder door peer tutoring



Peter Sloep  
Sittard, 9 december 2005

# Overzicht

- Probleeminventarisatie: twee survey-onderzoeken
- Oplossing: OUNL-project, lopend
- Tot besluit (relatie lectoraat)

## **Identification of critical time-consuming student support activities in e-learning**

Fred J. de Vries\*, Liesbeth Kester, Peter Sloep, Peter van Rosmalen, Kees Pannekeet and Rob Koper

*Open University of The Netherlands*

Higher education staff involved in e-learning often struggle with organising their student support activities. To a large extent this is due to the high workload involved with such activities. We distinguish support related to learning content, learning processes and student products. At two different educational institutions, surveys were conducted to identify the most critical support activities, using the Nominal Group Method. The results are discussed and brought to bear on the distinction between content-related, process-related and product-related support activities.

# Vraagstelling

- Twee doelgroepen
  - onderwijsexperts bij de OUNL (online onderwijs)
  - onderwijsexperts bij FLOS (contact en deeltijd)
- Twee vragen
  - welke begeleidingsactiviteiten zijn erg belastend?
  - welke begeleidingsactiviteiten vind je belangrijk, maar worden niet gedaan omdat ze teveel tijd kosten?

# Methode

- Nominal group approach
  - geef antwoord op de vragen, plaats ze op een bord, praat erover, voeg nieuwe vragen toe
- Indeling in categorieën door experts
  - problemen met de leerstof
  - problemen met het leerproces
  - problemen rond producten (beoordeling)

# Resultaten (samen, relevant)

- Plagiaat in papers
- Terugkoppeling aan studenten over voortgang
- Geen twee keer dezelfde vraag hoeven te beantwoorden
- Gemakkelijke toegankelijke en goed gestructureerde studentportfolio's

# Resultaten (samen, relevant)

- Plagiaat in papers
- Terugkoppeling aan studenten over voortgang
- Geen twee keer dezelfde vraag hoeven te beantwoorden
- Gemakkelijke toegankelijke en goed gestructureerde studentportfoli'o's

proces

# Resultaten (samen, irrelevant)

- Coaching nieuwe docenten: verhelderen problemen, alternatieven aanreiken
- Opzetten van gelijksoortige groepen
- Bijhouden van complexe groepsprocessen
- Scoren van papers en opdrachten
- Hulp bij het schrijven van papers
- Ontwikkelen van metacognitieve vaardigheden



# Resultaten

	OUNL	Fontys	total
leerstof	7	1	8
proces	20	8	28
product	5	2	7

# Resultaten

	OUNL	Fontys	total
leerstof	7	1	8
proces	20	8	28
product	5	2	7

**belangrijk**

# Conclusie

- Ondersteuning bij processen is belangrijk
- Vervolg:
  - ‘geen twee keer dezelfde vragen hoeven te beantwoorden’
  - door stimuleren van *peer support* en *peer learning*

# ENHANCING SOCIAL INTERACTION AND SPREADING TUTOR RESPONSIBILITIES IN BOTTOM-UP ORGANIZED LEARNING NETWORKS

Liesbeth Kester  
Peter Sloep  
Francis Brouns  
Peter van Rosmalen  
Fred de Vries  
Marcel de Croock  
Rob Koper

*Educational Technological Expertise Centre, Open University of the Netherlands, Heerlen, The Netherlands  
L.Kester@ou.nl*

## ABSTRACT

A Learning Network is an ensemble of individual users, institutions and learning resources which are mutually connected through and supported by information and communication technologies. Learning Networks are particularly attractive to self-directed learners, who themselves decide on their learning program as well as on the timing, pace and place of their studies. Such learners may easily become isolated, which is detrimental to their studies. Supporting them is difficult and, if done properly, may rapidly lead to staff overload. This paper discusses of *ad hoc, transient communities* as a means of tackling both problems. It is argued that such communities are well poised to enhance the sociability of a Learning Network and increase learning effectiveness.

# Essentie van de benadering

- analyseer de vragen van een student met behulp van LSA
- zoek geschikte peer tutors
- zet een wiki op en creëer een ad hoc, vergankelijke groep daaromheen
- vul de wiki met proto-antwoorden die LSA gevonden heeft
- leg de resultaten vast (FAQ, e-portfolio, studentdossier)

LNLU

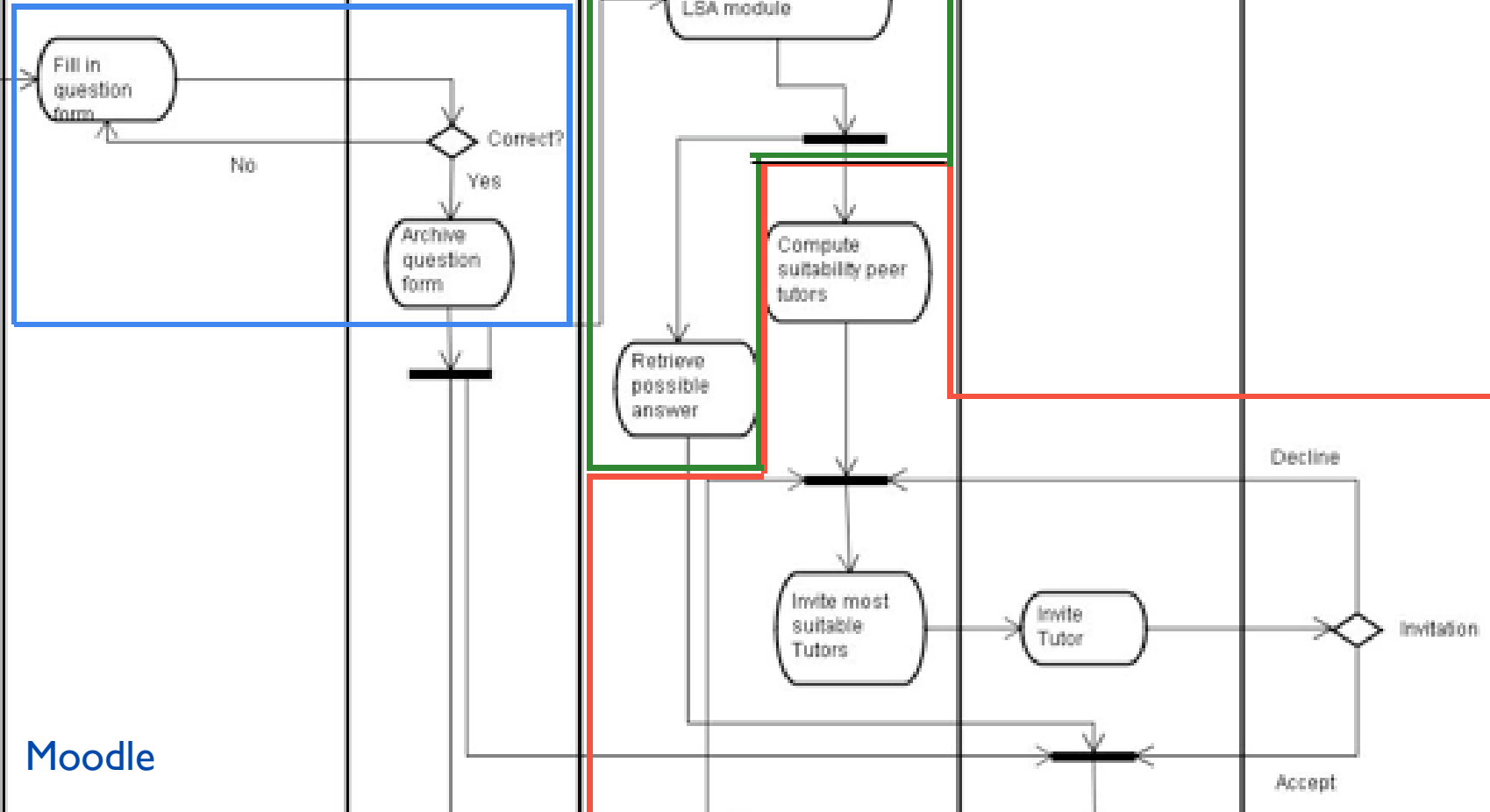
Tutee

Agent Tutee

Agent Matchmaker

Agent Tutor

Tutor



Moodle



LSA module



Tutor locator

LNLU

Tutee

Agent Tutee

Agent Matchmaker

Agent Tutor

Tutor

stel vraag

Fill in question form

Correct?

No

Yes

Archive question form

Communicate with LSA module

Compute suitability peer tutors

Retrieve possible answer

Invite most suitable Tutors

invite Tutor

Decline

invitation

Accept



Moodle



LSA module



Tutor locator

# Vraag

## Stel je vraag

Wat is eigenlijk het verschil tussen warmte en temperatuur? Als het warmer wordt, wordt de temperatuur toch ook hoger! Maar ik begrijp dat eenzelfde hoeveelheid warmte tot verschillende temperatuurverhogingen kan leiden Hoe zit dat?

Cancel

Submit



LNLU

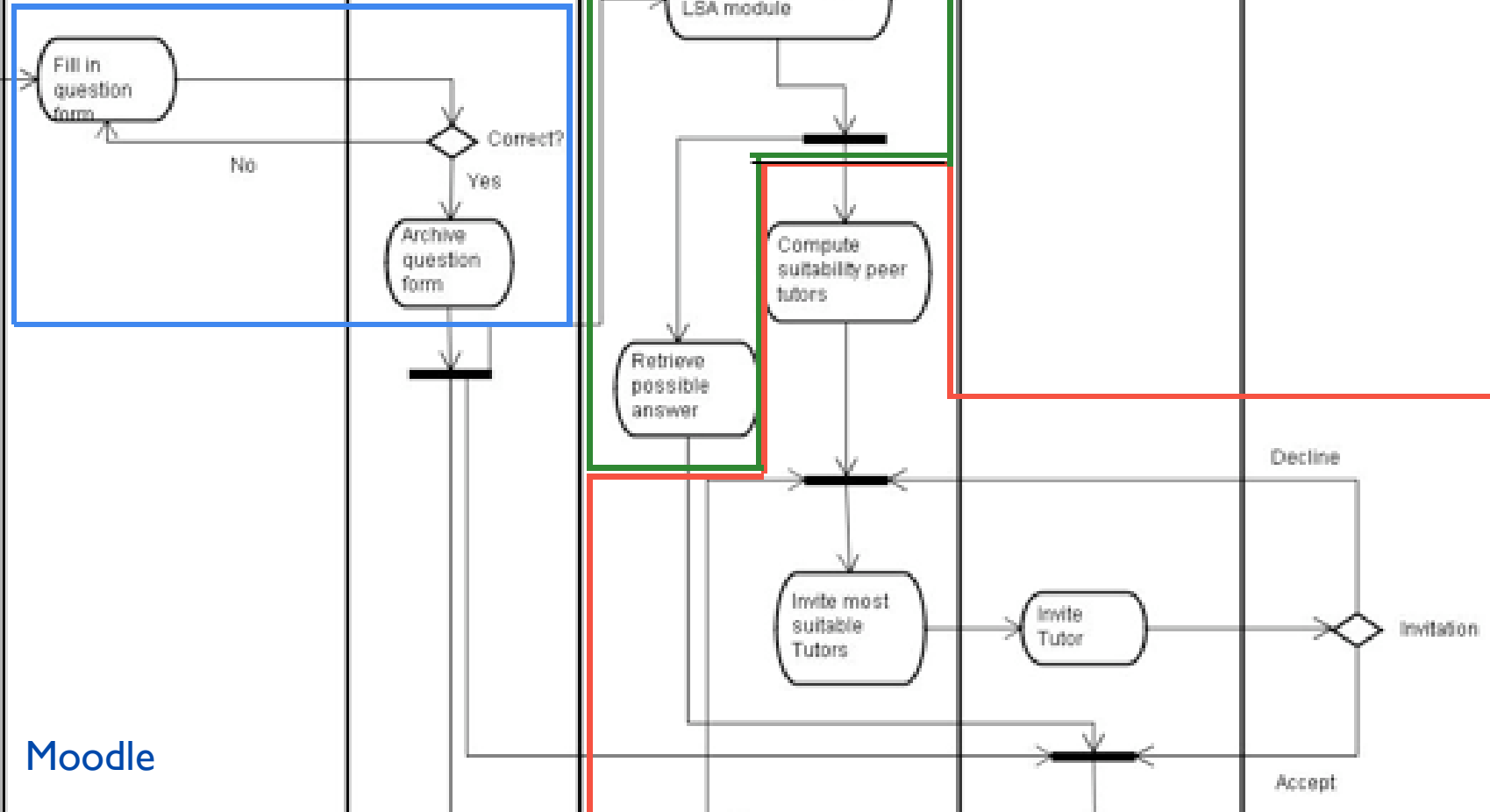
Tutee

Agent Tutee

Agent Matchmaker

Agent Tutor

Tutor



Moodle



LSA module



Tutor locator

LNLU

Tutee

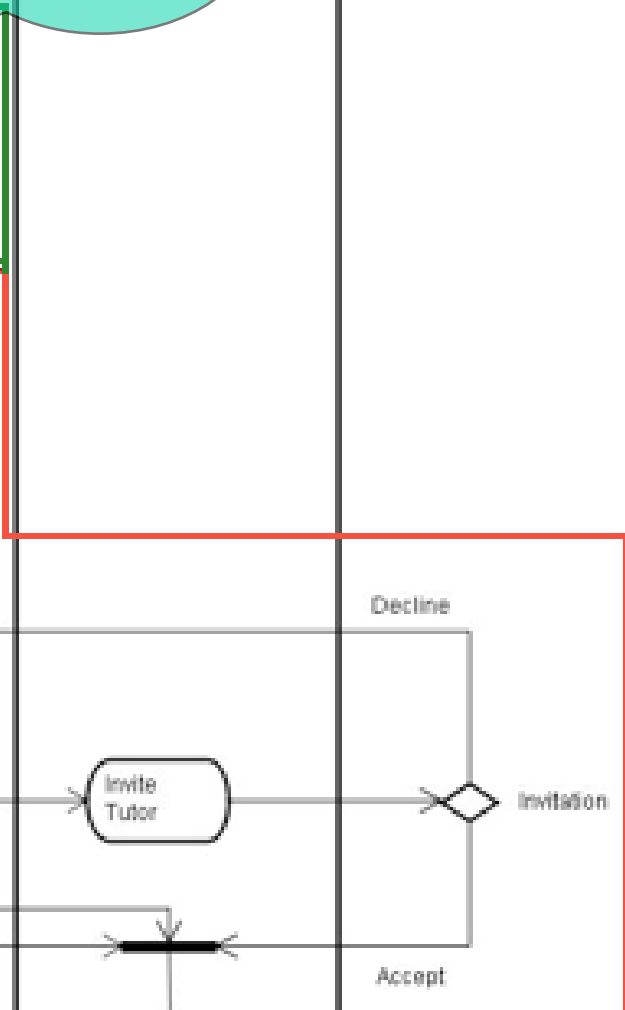
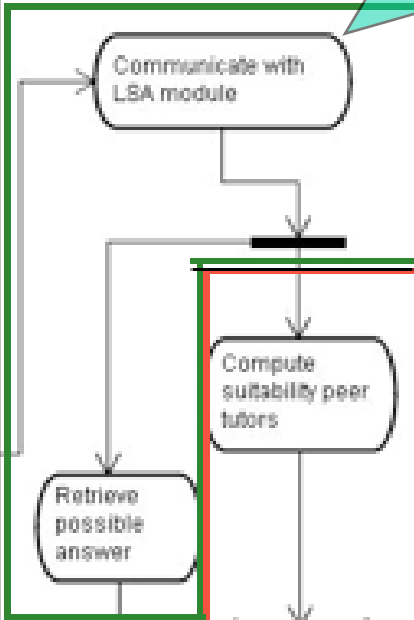
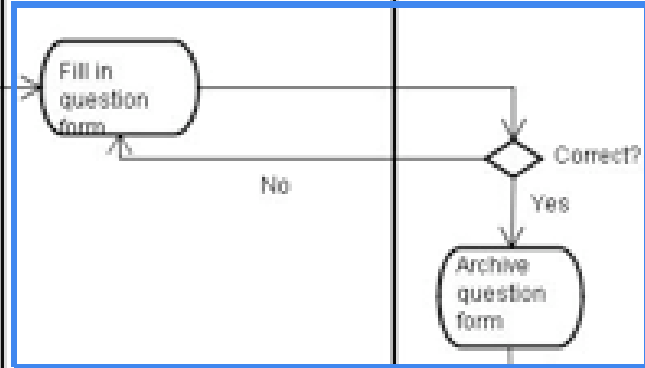
Agent Tutee

Agent Matchmaker

Agent Tutor

Tutor

bereken match



Moodle

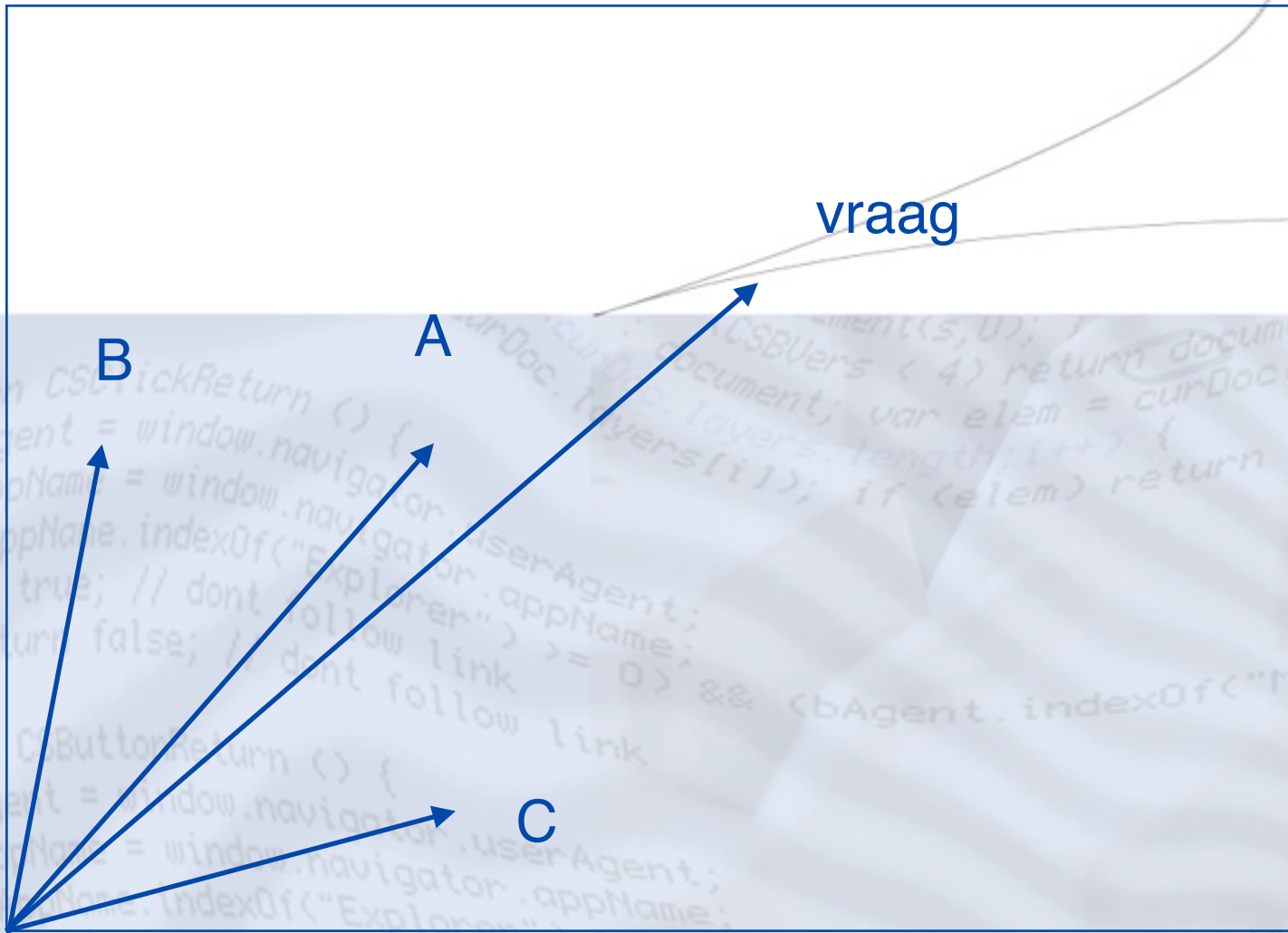
LSA module

Tutor locator

# documenten

	1	2	3			<i>j</i>			<i>m</i>
<i>ape</i>	5	11	0						
<i>left</i>	1	2	33						
<i>the</i>	110	156	144						
<i>kind</i>	25	19	0						
<i>i</i>						<i>fr(ij)</i>			
<i>n</i>									<i>f(mn)</i>

termen





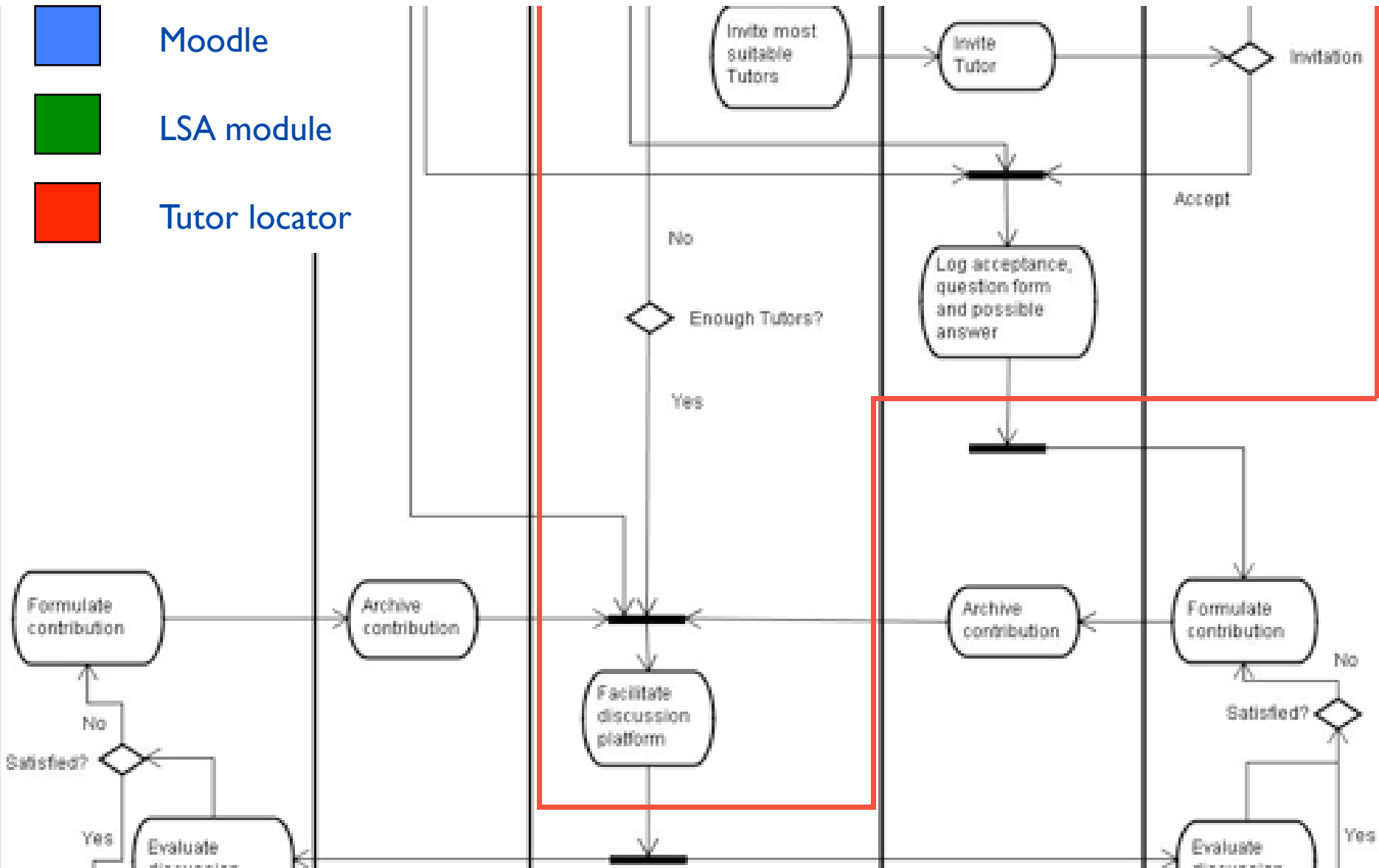
Moodle



LSA module



Tutor locator



```

if (bAppName.indexOf("Explorer") >= 0) && (bAgent.indexOf("Moz") >= 0) {
  return false; // follow link
} else {
  return true; // follow link
}
  
```



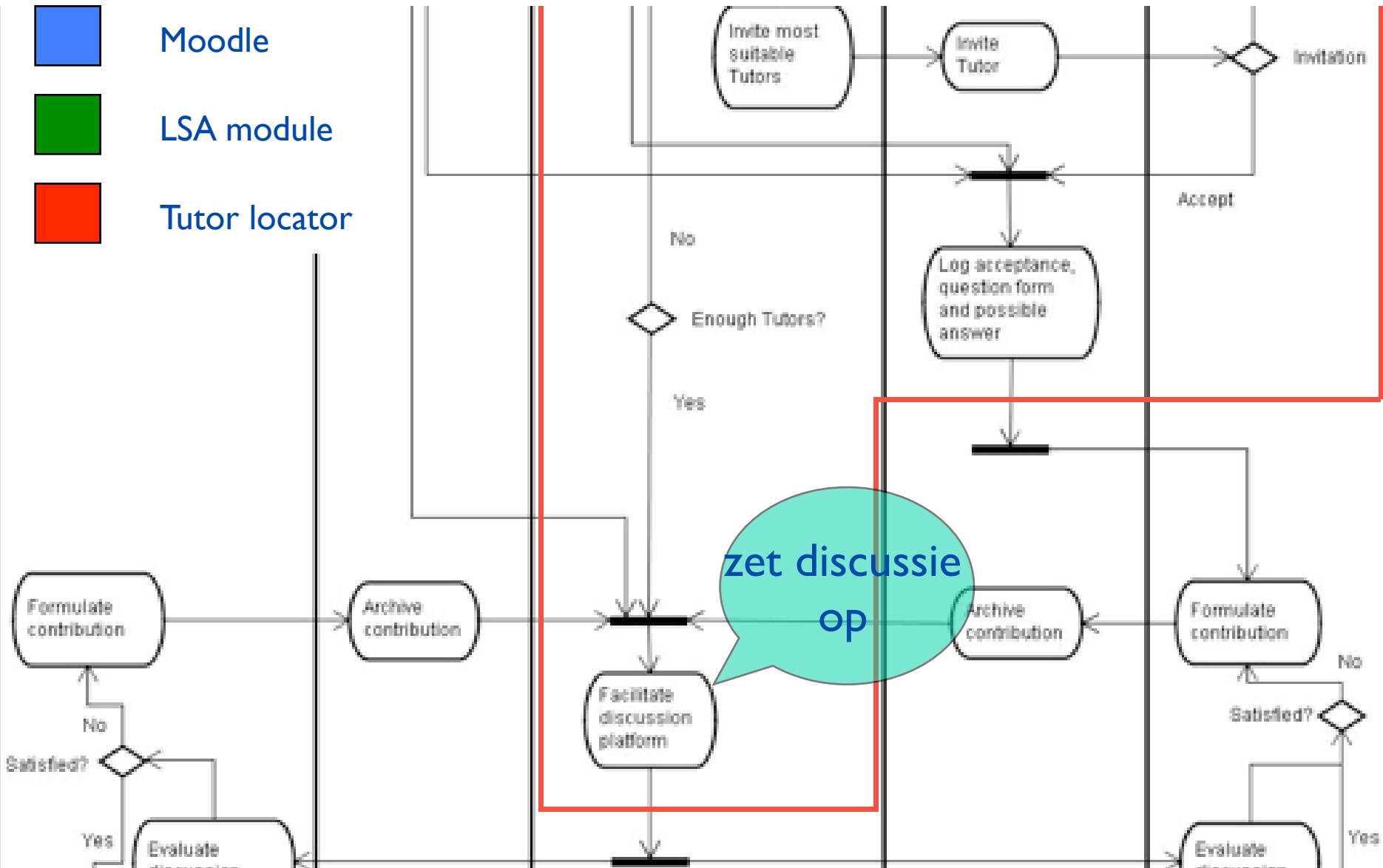
Moodle



LSA module



Tutor locator

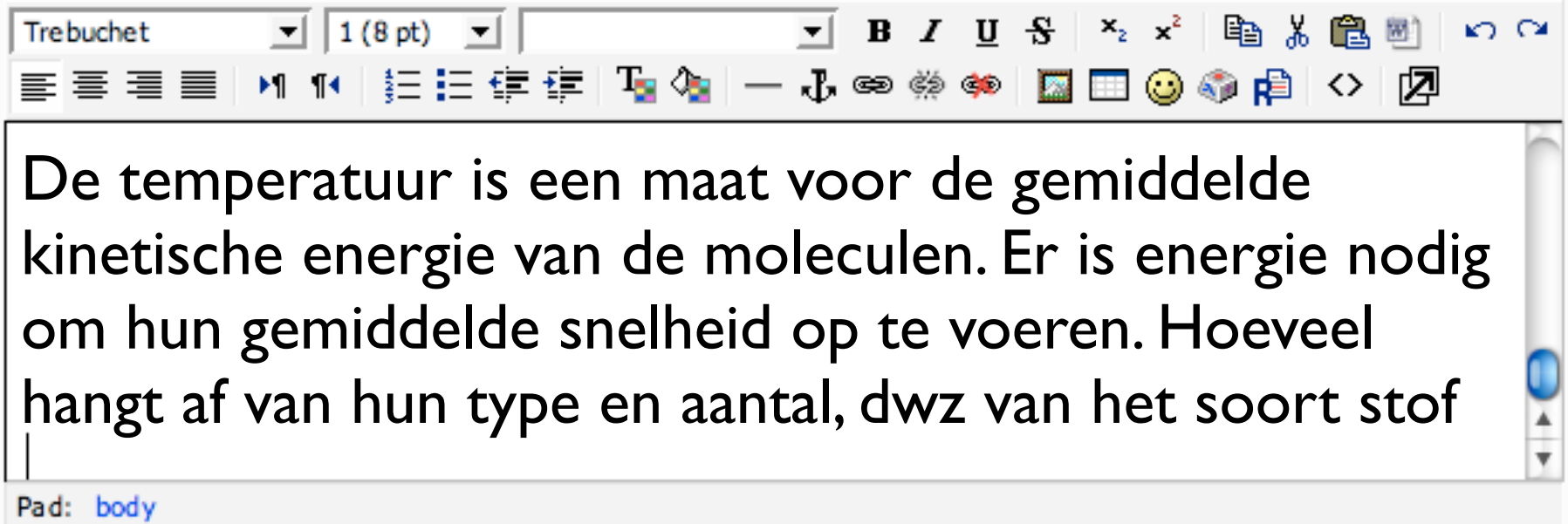








zet discussie op

























```

if (bAppName.indexOf("Explorer") >= 0) && <bAgent.indexOf("Moz
return false; // follow link
else return true; // follow link
}
  
```

Maak je geen zorgen over de opmaak. Die kan later nog altijd aangepast worden.



Trebuchet 1 (8 pt) **B** *I* U ~~S~~  $x_2$   $x^2$       

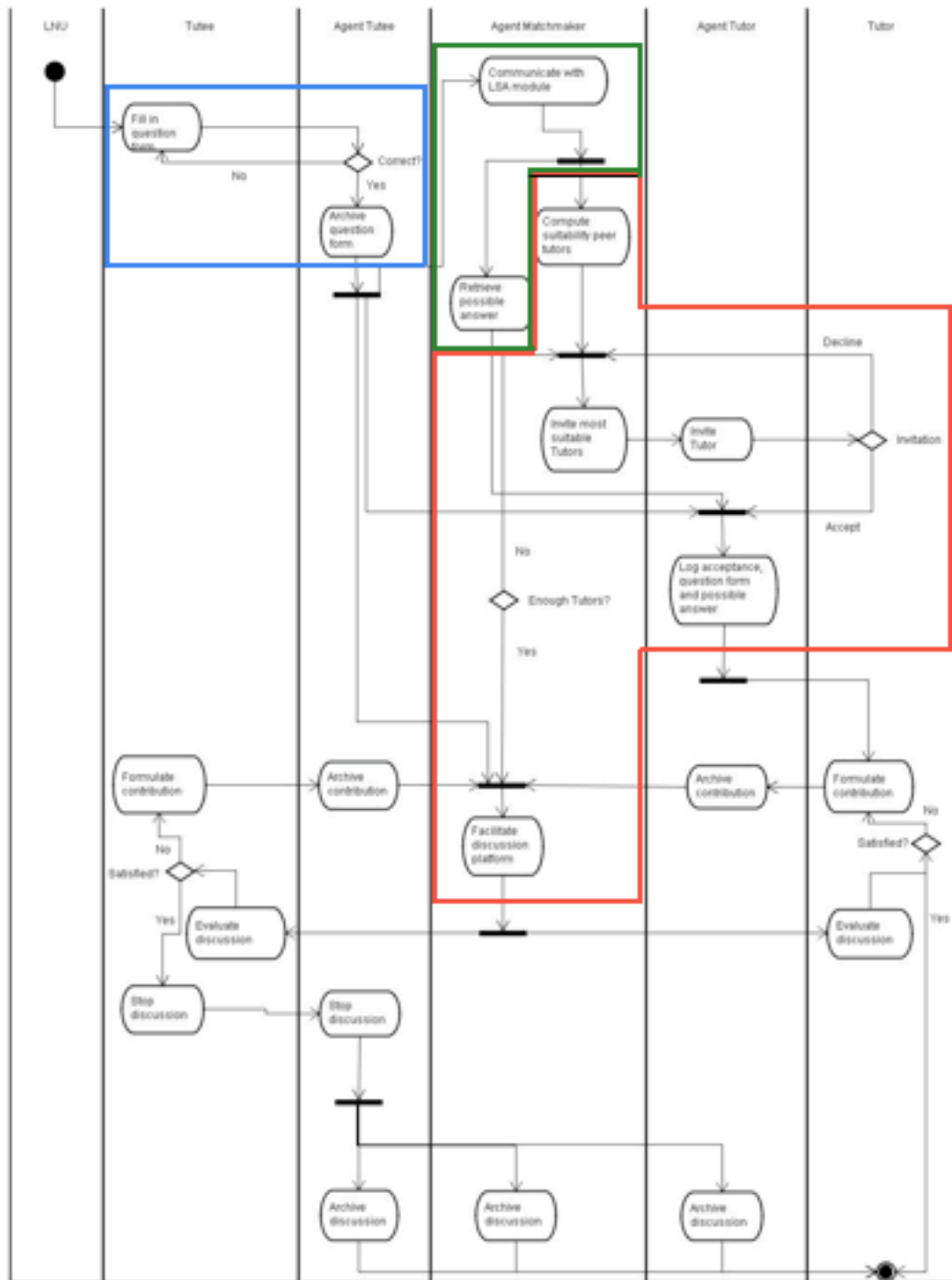
De temperatuur is een maat voor de gemiddelde kinetische energie van de moleculen. Er is energie nodig om hun gemiddelde snelheid op te voeren. Hoeveel hangt af van hun type en aantal, dwz van het soort stof

Pad: [body](#)

Bewaar

Voorbeeld

Negeer



- Moodle
- LSA module
- Tutor locator





# Tot besluit

- Aanpak is voorbeeld van ontwerpend onderzoeken: 'design research'
- ref special issue
- Aanpak die ik voorsta voor werken aan de invulling van van 'educatieve functies van ict'

behoefte-  
analyse

opstellen  
specificaties

testen  
prototype

bouwen  
prototype